



*Registro ANS 41.760-2*

# Relatório da Administração

**2023**

## História

A SERVIX Administradora de Benefícios é uma empresa autorizada pela ANS a operar no mercado de saúde suplementar, com registro naquela agência reguladora sob nº 41760-2, atuando na venda e administração de planos coletivos por adesão e coletivos empresariais.

Desde sua fundação em 2010, a SERVIX se destaca pelo compromisso com a honestidade, responsabilidade e profissionalismo em seu trato com clientes e parceiros, oferecendo opções cada vez mais atrativas.

Com sede em Brasília, atua em todo o país em parceria com importantes operadoras de planos de saúde e odontológicos, fornecendo alternativas de assistência a grupos de pessoas vinculadas a empresas e entidades laboriosas.

Prestando serviços técnicos, administrativos, financeiros e comerciais para órgãos e empresas públicas, entidades de classe e empresas privadas, conta com uma equipe especializada em disponibilizar produtos adequados à necessidade de cada cliente. Visa a excelência na gestão de benefícios e busca soluções inteligentes em planos de saúde e odontológicos para os segmentos coletivos por adesão (para entidades de classe) e coletivos empresariais (para empresas e órgãos públicos).

O compromisso da SERVIX é atuar com ética, respeito e transparência, primando pela valorização dos colaboradores e parceiros, em prol da qualidade de vida de seus clientes beneficiários de planos de assistência médica e hospitalar e assistência odontológica.

## Sumário

Mensagem da Administração

Perfil Empresarial

Estratégia Empresarial

Desempenho Operacional e Financeiro

Demonstrações Contábeis

Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

Negócios Sociais e Principais Fatos internos ou externos que tiveram influência na Performance da Companhia ou no Resultado do Exercício

Reorganizações societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

Perspectivas e Planos da Administração para o Exercício Seguinte

Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Resumo de Acordos de Acionistas

Declaração sobre a Capacidade Financeira

Emissão de Debêntures

Investimentos da Companhia em Sociedades Coligadas e Controladas

Relacionamento com Auditores

Declaração da Diretoria

Agradecimentos

## Mensagem da Administração

Este ano de 2023 foi marcado por uma jornada intensa, dedicada à regularização do compliance da nossa empresa. Reconhecemos os desafios enfrentados nesse processo, mas também celebramos os progressos significativos que alcançamos.

Um dos marcos importantes deste ano foi a necessidade da venda da carteira de vidas da Operadora Unimed Norte de Minas à Administradora Allcare. Essa decisão estratégica foi tomada visando o fortalecimento de nossas operações e o alinhamento completo com os padrões de conformidade exigidos pelo mercado e pelas regulamentações vigentes.

Apesar dos desafios enfrentados, 2023 foi um ano de crescimento e fortalecimento interno para a Servix. Nossa equipe demonstrou resiliência, comprometimento e capacidade de adaptação diante das adversidades, o que nos permitiu superar obstáculos e alcançar nossos objetivos.

A Servix é uma empresa que se preocupa em oferecer o melhor atendimento e suporte em saúde suplementar, e não medirá esforços para aprimorar ainda mais os processos, buscando sempre a satisfação dos nossos clientes. Acreditamos que a excelência no atendimento é fundamental para fortalecer os laços com nossos beneficiários e garantir sua confiança em nossos serviços.

Durante todo o ano, a administradora persistiu em explorar novas perspectivas de negócios e alianças, com o objetivo de solidificar sua posição no mercado. Além disso, permaneceu dedicada à estratégia de crescimento sustentável, com ênfase na prestação eficaz de serviços aos clientes.

Na Servix, nossa prioridade sempre foi e continuará sendo o bem-estar e a satisfação de nossos clientes. Em 2024, estamos mais comprometidos do que nunca em oferecer o melhor atendimento e prestação de serviços em saúde suplementar. Nossa equipe está totalmente preparada e engajada para garantir que suas necessidades sejam atendidas da melhor maneira possível.

Estamos animados com as perspectivas de novos negócios que o ano de 2024 nos reserva. Estamos constantemente buscando oportunidades de crescimento e desenvolvimento, sempre com o objetivo de fortalecer nossa relação com os parceiros atuais e expandir nossa rede de colaboração.

Acreditamos que a chave para o sucesso reside em nossa capacidade de entender e atender às necessidades de nossos clientes e parceiros de negócios. É por isso que estamos dedicando recursos significativos para aprimorar ainda mais nossos processos, garantindo eficiência, qualidade e excelência em cada interação.

Para o ano de 2024, a SERVIX continuará direcionando recursos para o desenvolvimento tecnológico e inovação, visando aprimorar ainda mais a experiência do cliente e a eficiência de nossos processos operacionais. Além disso, reafirmamos nosso compromisso com a conformidade e a transparência em todas as nossas operações, com o intuito de assegurar a confiança e a satisfação de nossos clientes.

Nossa equipe está sempre pronta para esclarecer dúvidas e fornecer o melhor suporte. Juntos, continuaremos a edificar um futuro próspero e saudável para todos.

A Diretoria  
SERVIX Administradora de Benefícios.

## Perfil Empresarial

A SERVIX Administradora de Benefícios é uma Sociedade Empresarial que tem por objetivo atuação no mercado de saúde suplementar propondo a contratação de plano coletivo na condição de estipulante ou que presta serviço para pessoas jurídicas contratantes de planos privados de assistência a saúde coletivos desenvolvendo as seguintes atividades:

- Promover reunião de pessoas jurídicas contratantes na forma do artigo 23 da RN 195;
- Contratar plano privado de assistência coletivo na condição de estipulante a ser disponibilizado às pessoas jurídicas legitimadas para contratar;
- Oferecimento de planos para os associados das pessoas jurídicas contratantes;
- Apoio técnico na discussão de aspectos operacionais como:
  - Negociação de reajuste;
  - Aplicação de mecanismos de regulação pela operadora de plano de saúde;
  - Alteração de rede assistencial;
  - Apoio a área de recursos humanos na gestão de benefícios do plano;
  - Terceirização de serviços administrativos;
  - Movimentação cadastral;
  - Conferência de faturas;
  - Cobrança ao beneficiário por delegação;
  - Consultoria para prospectar o mercado, sugerir desenho de plano e modelo de gestão etc.

A Servix Administradora é uma empresa sólida e comprometida com a gestão de benefícios de saúde de seus clientes. Com mais de 14 anos de atuação no mercado, a empresa tem como objetivo oferecer soluções eficientes e personalizadas em saúde suplementar, visando sempre o bem-estar e satisfação de seus clientes.

Ao longo dos anos sua atuação tem sido cada vez mais intensa e efetiva, tendo criado junto às Operadoras a imagem de instituição séria e comprometida com as práticas de boa gestão

operacional. Vem consolidando sua participação no mercado de gestão de benefícios regulamentados pela ANS com solidez e credibilidade.

A Servix possui equipe própria altamente capacitada e experiente, contando com profissionais especialistas em suas respectivas áreas, garantindo a qualidade e agilidade no atendimento ao cliente.

A Servix tem como valores a transparência, ética e responsabilidade, sempre buscando manter relacionamento saudável e de confiança com seus clientes. Além disso, a empresa possui políticas de investimento constante em tecnologia e inovação, buscando sempre melhorar e modernizar seus processos e atendimento.

A Servix busca destacar-se no mercado pelo atendimento diferenciado, oferecendo soluções personalizadas a seus cliente, visando sempre a sua satisfação e bem-estar. Com uma visão de futuro de crescimento sustentável, a Servix é uma empresa confiável e comprometida com seus clientes e sua saúde.

## Estratégia Empresarial

A Servix Administradora tem como estratégia empresarial oferecer soluções eficientes e inovadoras no segmento de saúde suplementar. Para isso, a Companhia busca ampliar a parceria com novas Operadoras e Entidades de Classe, dando continuidade ao processo de modernização de suas áreas comercial e de atendimento.

A Empresa tem como objetivo principal o atendimento de excelência ao cliente, buscando sempre a sua satisfação e fidelização. Por isso, mantém o foco na estratégia de crescimento, consolidação de mercado e investimento em novas oportunidades negociais. A Companhia também busca novas parcerias com Operadoras, Associações de Classe e empresas privadas para ampliar ainda mais sua atuação no mercado.

A Servix valoriza a transparência e ética em todas as suas atividades e relacionamentos com os clientes, parceiros e Agência Reguladora.

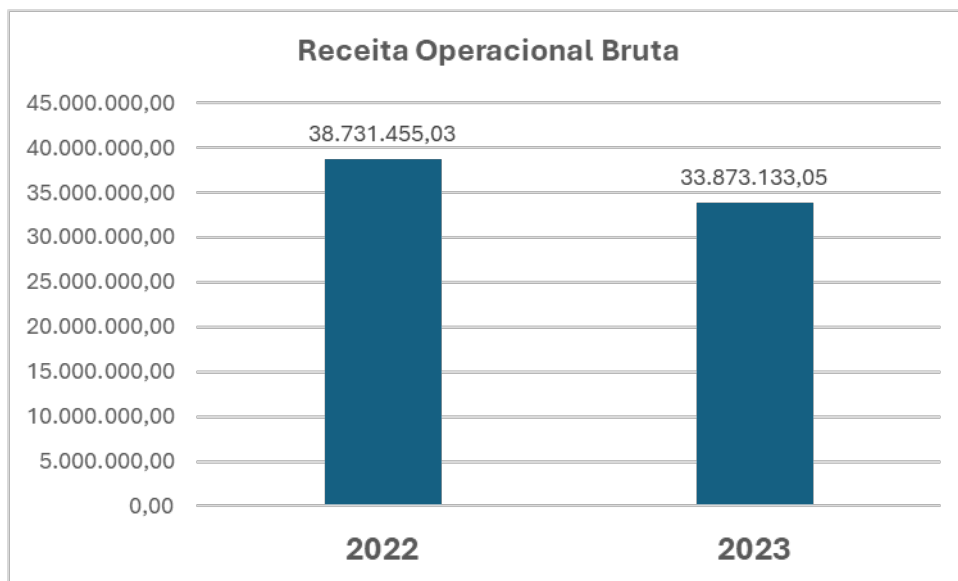
A Companhia acredita na importância de investir em tecnologia e inovação para melhorar seus processos e garantir a eficiência no atendimento aos clientes. Paralelamente, a Servix mantém um olhar atento ao meio ambiente e busca implementar práticas sustentáveis em suas atividades diárias.

A estratégia empresarial da Servix está alinhada ao crescimento e desenvolvimento de seus clientes, buscando sempre aprimorar seus serviços e atender às necessidades do mercado. A Companhia acredita que a união de tecnologia, inovação e atendimento personalizado são fundamentais para consolidar sua posição de destaque no mercado de saúde suplementar.

## Desempenho Operacional e Financeiro

### a) Receita Operacional Bruta

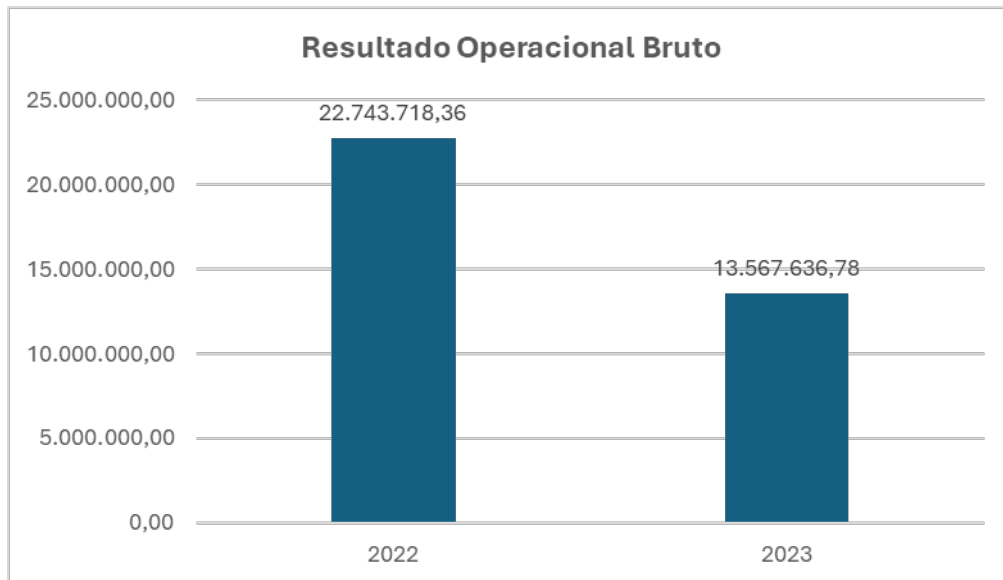
A receita Operacional Bruta da Companhia no exercício de 2023 totalizou R\$ 33.873.133,05 representando um decréscimo de 12,5% em relação ao exercício de 2022.



A receita operacional bruta é representada pelo faturamento com administração de benefícios – atividade fim da empresa.

**b) Resultado Operacional Bruto**

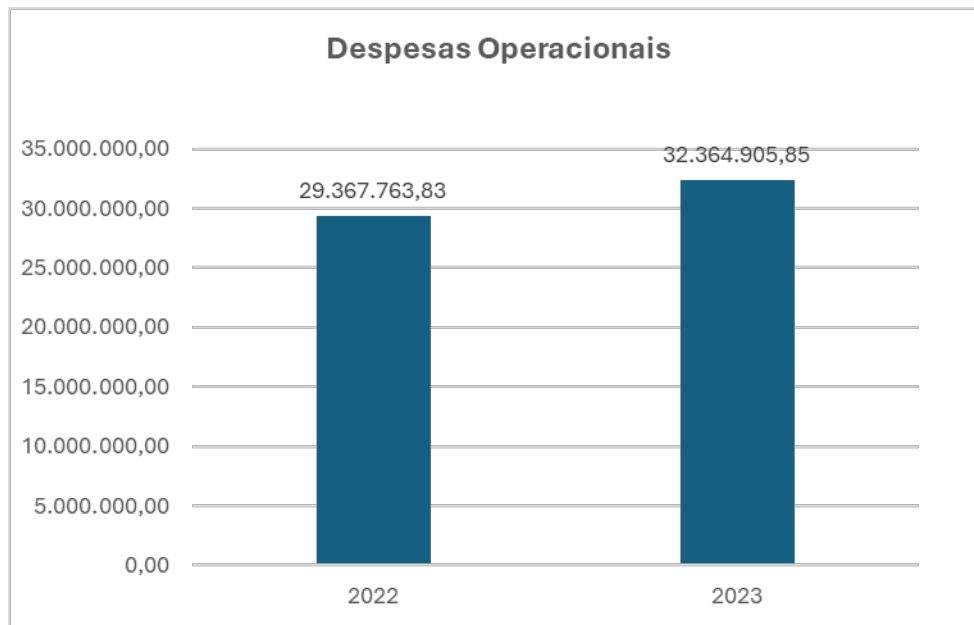
O resultado operacional bruto do exercício de 2023 foi de R\$ 13.567.636,78.

**Cálculo do Resultado Operacional Bruto – 2023**

Receitas de Venda de Serviços	R\$ 33.873.133,05
(-) Despesas de Comercialização	R\$ 7.289.734,13
(-) Outras Despesas Operacionais	R\$ 13.015.762,14
<b>Total</b>	<b>R\$ 13.567.636,78</b>

**c) Despesas Operacionais**

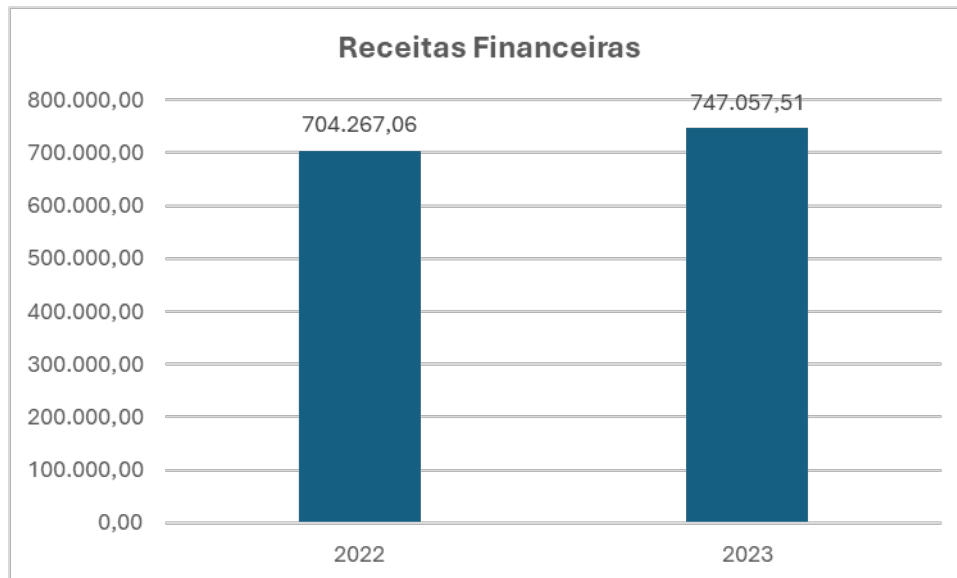
As despesas Operacionais do exercício de 2023 foram de R\$ 32.364.905,85.

**Cálculo das Despesas Operacionais – 2023**

Total das Despesas	R\$ 32.672.389,45
(-) Despesas Financeiras	R\$ 307.483,60
<b>Total</b>	<b>R\$ 32.364.905,85</b>

**d) Receitas Financeiras**

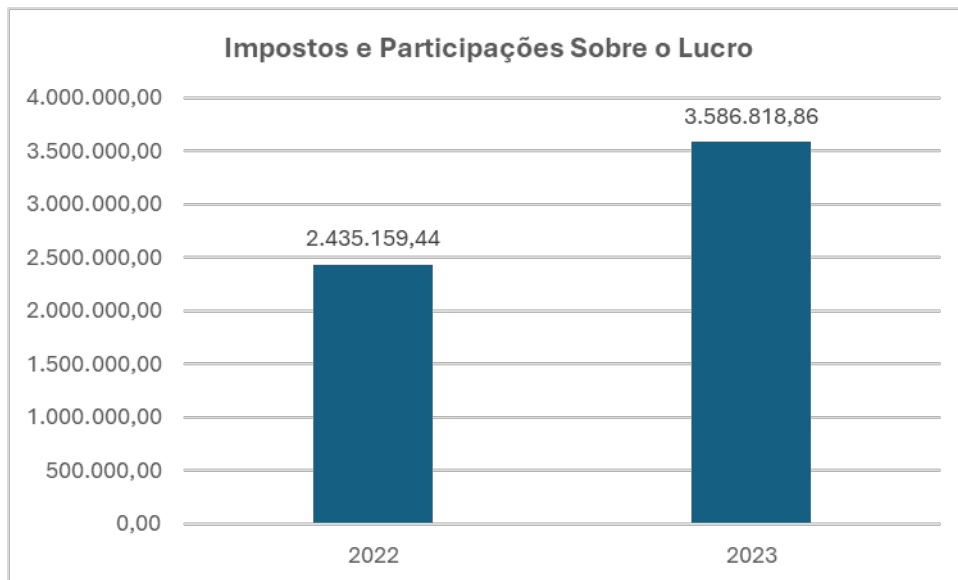
No exercício de 2023 as Receitas Financeiras foram de R\$ 747.057,51.



O resultado das Receitas Financeiras de 2023 está apoiado exclusivamente em receitas de aplicações financeiras ao longo do exercício.

**e) Impostos e Contribuições Sobre o Lucro**

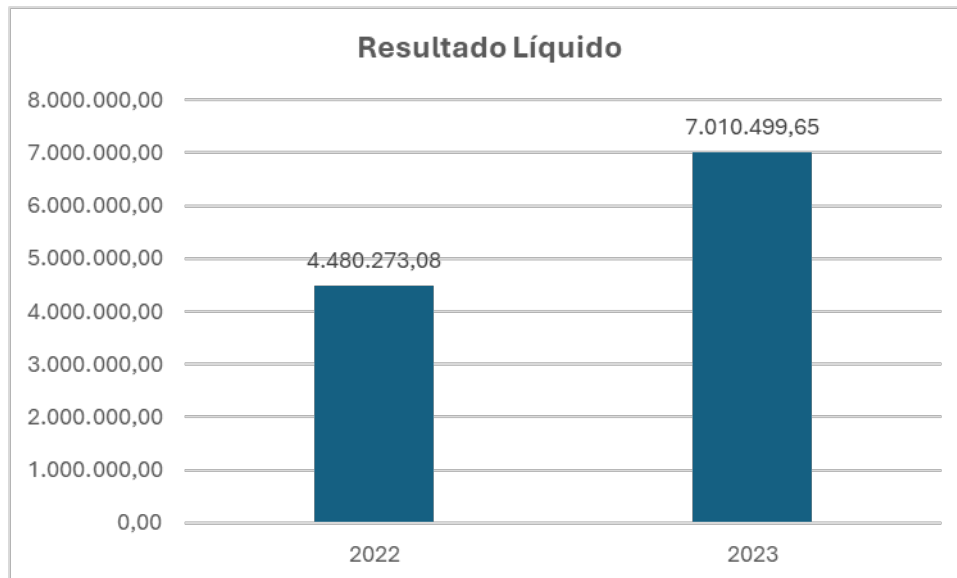
Em 2023 os Impostos e Contribuições sobre o Lucro foram de R\$ 3.586.818,86.



O valor apurado de impostos e participações sobre o lucro se refere ao Imposto de Renda e a Contribuição Social.

**f) Resultado Líquido**

O Lucro Líquido do exercício de 2023 foi de R\$ 7.010.499,65.



O Lucro Líquido do exercício de 2023 apresentou acréscimo de 56% em relação a 2022.

# Demonstrações Contábeis - 2023



Servix Administradora de Benefícios Sociedade Simples

CNPJ: 10.495.931/0001-61

Balanco Patrimonial Ativo

(Valores Expressos em Reais)


BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO			
	NOTA	2023	2022
<b>ATIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>4.433.849,43</b>	<b>15.798.636,52</b>
Disponível	4 - 1.1.1	1.232.681,98	268.250,27
Realizável			
Aplicações Financeiras		3.201.167,45	15.530.386,25
Aplicações Livres	4-1.1.2	2.072,50	1.885,32
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		2.072,50	1.885,32
Créditos de Operações de Administração de Benefícios	4-1.1.3	3.199.094,95	7.178.074,01
Créditos Tributários e Previdenciários	4 - 1.1.4	0,00	39.208,39
Bens e Títulos a Receber	4 - 1.1.5	0,00	8.311.218,53
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>6.681.864,28</b>	<b>7.461.132,67</b>
Realizável a Longo Prazo		6.284.950,17	7.041.797,75
Aplicações Financeiras		6.255.735,76	3.471.797,75
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	4 - 1.2.1	6.255.735,76	3.471.797,75
Títulos e Créditos a Receber	4 - 1.2.2	0,00	3.570.000,00
Depósitos Judiciais e Fiscais		29.214,41	0,00
Imobilizado		396.914,11	419.334,92
Imobilizado de Uso Próprio		396.914,11	419.334,92
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos	4 - 1.2.3	396.914,11	419.334,92
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>11.115.713,71</b>	<b>23.259.769,19</b>

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
A assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
 Dados: 2024.03.15 15:19:32 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
 SÓCIA ADMINISTRADORA  
 CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES:45525471191  
Assinado de forma digital por ELIES DE PAULA SOARES:45525471191

ELIES DE PAULA SOARES  
 CRC/DF SP-140.724/0-1T  
 CPF: 455.254.711-91

Documento assinado digitalmente  
 ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
 Data: 15/03/2024 01:40:04 -0300  
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
 CRC/DF 025358/O  
 CPF: 046.306.141-17

## Demonstrações Contábeis - 2023



Servix Administradora de Benefícios Sociedade Simples

CNPJ: 10.495.931/0001-61

Balanco Patrimonial Passivo

(Valores Expressos em Reais)

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO			
	NOTA	2023	2022
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>5.661.802,92</b>	<b>17.645.378,98</b>
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	4 - 2.1.1	151.959,44	0,00
Comercialização sobre Operações		151.959,44	0,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	4 - 2.1.2	1.218.284,27	1.874.348,07
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	4 - 2.1.3	4.059.547,59	7.095.069,04
Débitos Diversos	4 - 2.1.4	232.011,62	8.675.961,87
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	4 - 2.1.5.1	<b>390.058,00</b>	<b>170.800,00</b>
Provisões		390.058,00	170.800,00
Provisões para Ações Judiciais		390.058,00	170.800,00
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	6	<b>5.063.852,79</b>	<b>5.443.590,21</b>
Capital Social / Patrimônio Social		1.000.000,00	1.000.000,00
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		4.063.852,79	4.443.590,21
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>11.115.713,71</b>	<b>23.259.769,19</b>

IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168

Assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Dados: 2024.03.20 11:26:38 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES:45525471191

Assinado de forma digital por ELIES DE PAULA SOARES:45525471191

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

gov.br Documento assinado digitalmente:  
ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
Data: 15/03/2024 01:44:33-03:00  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

CEC AUDITORES INDEPENDENTES S  
S:10893640000121  
Assinado de forma digital por CEC AUDITORES INDEPENDENTES S S:10893640000121  
Dados: 2024.03.19 06:55:14 -03'00'

## Demonstrações Contábeis - 2023



Servix Administradora de Benefícios Sociedade Simples

CNPJ: 10.495.931/0001-61

Demonstração de Mutação do Patrim nio Líquido

(Valores Expressos em Reais)

DMPL			
Especifica�es	Capital/ Patrim�nio Social	Reservas de Lucros/Sobras/Reten�es	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.711.680,34</b>	<b>5.711.680,34</b>
Lucro/ Prejuízo Líquido do Exercício		4.480.273,08	4.480.273,08
Proposta da destina�o do Lucro – Distrib. de Dividendos		-4.748.363,21	-
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir:			4.748.363,21
RS 5,44 por a�o / cota			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.443.590,21</b>	<b>5.443.590,21</b>
Lucro/ Prejuízo Líquido do Exercício		7.010.499,65	7.010.499,65
Proposta da destina�o do Lucro – Distrib. de Dividendos		-7.390.237,07	-
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir:			7.390.237,07
RS 5,06 por a�o / cota			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.063.852,79</b>	<b>5.063.852,79</b>

(As notas explicativas são parte integrante desses demonstrativos)

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Dados: 2024.03.15 15:20:18 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

Documentos assinado digitalmente  
gov.br  
ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
Data: 15/03/2024 01:40:04 -0300  
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/D  
CPF: 046.306.141-17

ELIES DE PAULA SOARES:45525471191  
Assinado de forma digital por ELIES DE PAULA SOARES:45525471191

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

CEC AUDITORES INDEPENDENTES S  
Assinado de forma digital por CEC AUDITORES INDEPENDENTES S  
S:1089364000012  
Dados: 2024.03.19 06:56:29 -03'00'

1

**Servix Administradora de Benefícios Sociedade Simples****CNPJ: 10.495.931/0001-61****Demonstração de Fluxo de Caixa****(Valores Expressos em Reais)****DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA**

<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	
Recebimentos de Plano de Saúde (+)	126.601.065,24
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	428.434,87
Outros Recebimentos Operacionais (+)	11.593.755,58
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(102.853.820,46)
Pagamentos de Comissões (-)	(7.005.573,78)
Pagamentos de Pessoal (-)	(2.326.606,35)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(14.086,40)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(357.939,55)
Pagamentos de Tributos (-)	(8.804.878,47)
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(87.583,32)
Pagamentos de Aluguel (-)	(81.411,09)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(44.748,05)
Aplicações Financeiras (-)	(2.685.657,21)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(13.930.556,02)
<b>CAIXA LÍQUIDO PROVENIENTE DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>430.394,99</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(441,83)
<b>CAIXA LÍQUIDO USADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(441,83)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	3.570.000,00
Pagamentos de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(3.035.521,45)
<b>CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>534.478,55</b>
Variação de Caixa e Equivalente de Caixa	964.431,71
<b>CAIXA - NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>268.250,27</b>
<b>CAIXA - NO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>1.232.681,98</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>	<b>270.135,59</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>	<b>1.234.754,48</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES</b>	<b>964.618,89</b>

IVONETE PIRES DE MORAIS Assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
ALECRIM:65944372168 Dados: 2024.03.20 11:27:36 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

Documento assinado digitalmente  
gov.br ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
Data: 18/03/2024 14:02:56-03:00  
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

ELIES DE PAULA Assinado de forma digital por ELIES DE PAULA SOARES:45525471191  
SOARES:45525471191

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

CEC AUDITORES Assinado de forma digital por CEC AUDITORES INDEPENDENTES S  
INDEPENDENTES S S:10893640000121  
S:10893640000121 Dados: 2024.03.19 06:55:57 -03'00'

**Servix Administradora de Benefícios Sociedade Simples****CNPJ: 10.495.931/0001-61****Demonstração do Resultado do Exercício****(Valores Expressos em Reais)**

<b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE</b>		
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>30.928.894,87</b>	<b>36.160.083,53</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	33.873.133,05	38.731.455,03
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	0,00	0,00
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	0,00	0,00
Receitas com Administração	33.873.133,05	38.731.455,03
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-2.944.238,18	-2.571.371,50
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	0,00	0,00
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	0,00	0,00
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	0,00	0,00
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>30.928.894,87</b>	<b>36.160.083,53</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	0,00	0,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	11.593.755,58	0,00
Receitas com Operações de Assistência MédicoHospitalar	0,00	0,00
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	0,00	0,00
Receitas com Operações de Assistência MédicoHospitalar (SUS)	0,00	0,00
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	0,00	0,00
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	0,00	0,00
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	0,00	0,00
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	0,00	0,00
Outras Receitas Operacionais	0,00	0,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	0,00	0,00
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>-13.015.762,14</b>	<b>-11.147.266,31</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	-11.987.247,48	-12.210.071,44
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	0,00	0,00
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	0,00	0,00
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-1.028.514,66	1.062.805,13

Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	0,00	0,00
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>29.506.888,31</b>	<b>25.012.817,22</b>
Despesas de Comercialização	-7.289.734,13	-4.840.470,36
Despesas Administrativas	-12.059.409,58	-13.380.027,16
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>439.573,91</b>	<b>106.112,82</b>
Receitas Financeiras	747.057,51	704.267,06
Despesas Financeiras	307.483,60	-598.154,24
Resultado Patrimonial	0,00	17.000,00
Receitas Patrimoniais	0,00	17.000,00
Despesas Patrimoniais	0,00	0,00
Resultado com Seguro e Resseguro	0,00	0,00
Receitas com Seguro e Resseguro	0,00	0,00
Despesas com Seguro Resseguro	0,00	0,00
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>10.597.318,51</b>	<b>6.915.432,52</b>
Imposto de Renda	-2.631.013,87	-1.786.852,53
Contribuição Social	-955.804,99	-648.306,91
Impostos Diferidos	0,00	0,00
Participações sobre o Lucro	0,00	0,00
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>7.010.499,65</b>	<b>4.480.273,08</b>

IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168

Assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Dados: 2024.03.15 15:20:45 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

Documento assinado digitalmente

gov.br ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
Data: 15/03/2024 01:40:04 -0300  
Verifique em https://validar.br.gov.br

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/0  
CPF: 046.306.141-17

ELIES DE PAULA SOARES:4552547119  
71191

Assinado de forma digital por ELIES DE PAULA SOARES:4552547119  
1

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

CEC AUDITORES INDEPENDENTES S  
S:1089364000012  
1

Assinado de forma digital por CEC AUDITORES INDEPENDENTES S S:10893640000121  
Dados: 2024.03.19 06:56:58 -03'00'

## Demonstrações Contábeis - 2023 –



### NOTAS EXPLICATIVAS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31/12/2023 E 31/12/2022 (VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

#### NOTA 01. Contexto Operacional

##### 1.1 Atividade Preponderante e Contexto Operacional

A **SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS** é uma Administradora de Benefícios na forma de sociedade simples, regulamentada pela ANS na forma do registro 41760-2, com sede no Brasil, na cidade de Brasília, Distrito Federal.

Sua principal atividade econômica é a administração de benefícios de planos de saúde coletivos empresariais e por adesão, através da assinatura de contratos, convênios e outros instrumentos jurídicos, com pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, que tenham interesse em transferir a administração do plano de saúde coletivo empresarial ou por adesão oferecido a seus beneficiários.

A empresa atua com as modalidades de contratos estipulados e não estipulados.

#### NOTA 02. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis inerentes aos exercícios findos em 31/12/2023 e 31/12/2022 (comparativas) encontram-se apresentadas em reais. A elaboração e apresentação das demonstrações contábeis estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, tomando-se como base os termos da NBC TG 1000 aprovada pela Resolução do CFC nº 1255/2009 e a ITG 2000 aprovada pela Resolução do CFC nº 1330/2011 que trata da Escrituração Contábil. Também se encontra em conformidade com os ditames aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em conformidade com o plano de contas padrão ainda vigente RN 435/2018 (revogado pela RN 472.2021 com vigência a partir 01.01.2022).

As demonstrações contábeis do exercício anterior, apresentadas para fins de comparação, podem conter reclassificações, quando aplicáveis, para melhoria da informação e comparabilidade.

Ao elaborar as demonstrações contábeis, a administração avaliou a capacidade da entidade, continuar em operação em futuro previsível e declara que não tem a intenção de liquidá-la ou cessar seus negócios, ou ainda não apresenta evidências realistas para a descontinuação de suas atividades.

A administração da sociedade declara que não ocorreram eventos subsequentes entre a data do encerramento das demonstrações contábeis e a data de autorização para emissão dessas demonstrações.

#### NOTA 03. Principais Práticas Contábeis

##### a) Base de mensuração e Moeda de Identificação

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor para reconhecimento efetivo. As aplicações financeiras não foram reavaliadas a título de Ajuste a Valor Presente, bem como, a administração entende que não ocorrem variações patrimoniais negativas para realização do ajuste patrimonial dos itens do imobilizado.

Os valores das demonstrações financeiras estão expressos em unidades de moeda corrente nacional (reais)

### b) Reconhecimento da Receita

As receitas com serviços prestados englobam as contraprestações provenientes das operações de taxas de administrações de benefícios, com contratos estipulados e não estipulados. Estas receitas são reconhecidas na extensão em que forem prováveis que benefícios econômicos futuros serão gerados e quando possam ser mensuradas de forma confiável. A receita é mensurada com base no valor justo da taxa de administração negociada, excluindo-se descontos, abatimentos, coparticipações e tributos ou encargos sobre as faturas apresentadas pelas operadoras de planos de saúde. As receitas com as taxas de administração são apropriadas pelo valor correspondente à manutenção da administração dos benefícios contratados.

A entidade também possui outras receitas financeiras operacionais resultantes das aplicações garantidoras de provisões técnicas e aplicações livres.

### c) Reconhecimento da Despesa

As despesas são reconhecidas na demonstração do resultado, quando incorridas e resultam em decréscimos dos benefícios econômicos futuros, relacionados com o decréscimo de um ativo ou aumento de um passivo, e quando podem ser mensuradas com confiabilidade.

### d) Passivos Contingentes

As provisões para contingências são baseadas nas avaliações de risco de perda, efetuadas pela área jurídica da SERVIX, nos processos judiciais pendentes até a data do balanço. Os processos são avaliados segundo o grau de risco e perda para empresa na seguinte forma:

#### a) Processos promovidos contra a Empresa:

PROCESSO	PARTE AUTORA	FASE	PROVISÃO	CONTINGÊNCIA
5015195-12.2023.8.24.0091	RENATA CRISTOVAO PINTO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0723896-96.2023.8.07.0020	EDUARDO ANTUNES RITTER	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0752000-58.2023.8.07.0001	JULIA MARIA LOPES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0706794-88.2023.8.07.0011	ANA LUIZA LOPES E SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0737426-24.2023.8.07.0003	CLAUDETH ENEAS LOPES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0724611-41.2023.8.07.0020	CAROLINA GEORGEA GARCIA DE PAIVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0752000-58.2023.8.07.0001	JULIA MARIA LOPES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
5081737-22.2023.8.24.0023	JESSICA TOME MARCOS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
5007993-91.2023.8.13.0704	MARIELLY BOAVENTURA XAVIER	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
5006466-07.2023.8.13.0704	MICHELE DE JESUS MACIEL	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0828781-02.2023.8.15.0001	EMERSON DAVID ALVES DA COSTA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0805797-32.2023.8.15.2003	W. D. A. L. N	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0841239-65.2023.8.15.2001	RVV	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
<del>0805117-92.2023.8.15.0001</del>	<del>FASE</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0751474-51.2023.8.07.0001</del>	<del>GAMLA VENTURELLE MILTÃO</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0705067-02.2023.8.07.0001</del>	<del>ROSANGELA PAULINO SILVA</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0747804-64.2023.8.07.0001</del>	<del>ELARJEE DE OLIVEIRA ALVES PUECL</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0714211-13.2023.8.07.0005</del>	<del>KATHLE FERREIRA SOUSA</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0751467-76.2023.8.07.0007</del>	<del>Y. G. N. G. D. S.</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>POSSÍVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0715917-76.2023.8.07.0008</del>	<del>MARCIO LARAUIJO ALVES</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>
<del>0710024-73.2023.8.07.0009</del>	<del>LARA CRISTINA SILVA FREITAS</del>	<del>CONHECIMENTO</del>	<del>PROVÁVEL</del>	<del>10.000,00</del>

0803526-20.2022.8.15.0731	OLIVIA PAULINO BARROS DE SOUZA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
5005987-85.2023.8.24.0064	GEOVANI SILVA MELO	CONHECIMENTO	POSSÍVEL	10.000,00
5027221-52.2023.8.24.0023	VALENTINA MAZZERA DRESCH	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0700839-88.2023.8.07.0007	ALLAN DIEGO BARBOSA DA ROCHA FERREIRA DUARTE	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	4.258,01
0712715-58.2023.8.07.0001	TÚLIO VILARINDO ABDELAZIZ	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0707113-29.2023.8.07.0020	TANIA LUCIA DO ESPIRITO SANTO SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
5005987-85.2023.8.24.0064	GEOVANI SILVA MELO	CONHECIMENTO	POSSÍVEL	5.000,00
0000035-21.2022.5.10.0022	RONALD BRUNO SOUZA DA COSTA	INSTRUÇÃO	POSSÍVEL	10.000,00
0743822-57.2022.8.07.0001	CARLOS HENRIQUE SARAIVA DOS REIS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0758549-73.2022.8.07.0016	RENATO MENDES FONSECA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	5.000,00
0032946-90.2022.8.27.2729	MELISSA OLIVEIRA COIMBRA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0724969-91.2022.8.07.0003	LIDIANE RIBEIRO FELIX	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0731271-45.2022.8.07.0001	ADRIANA FEITOSA DA SILVA DE MENEZES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
1002808-03.2022.8.11.0003	LILIAM CARLA VIEIRA GIMENES SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	5.000,00
1008038-64.2022.8.11.0055	MARINA FERREIRA DE SOUZA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	5.000,00
0710617-13.2022.8.07.0009	ANTONIO VIEIRA DA SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	5.000,00
0702054-91.2022.8.07.0021	LAISE SANTOS DE SANTANA BARROS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	5.000,00
0710156-65.2022.8.07.0001	EMANUELLA MACIEL DE BRITO DA SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0706585-81.2021.8.07.0014	BEATRIZ RENY GUEDES PIAUI	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0713985-88.2021.8.07.0001	JULIANA PATRÍCIA DE SOUZA QUEIROZ	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	10.000,00
0707573-38.2021.8.07.0003	SILVANA PEREIRA DA SILVA	RECURSAL	PROVÁVEL	5.000,00
0702899-11.2021.8.07.0005	LETICIA VITORIA MAIA FERREIRA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	5.000,00
0709915-62.2020.8.07.0001	GILZA MARIA APARECIDA DA SILVA	RECURSAL	PROVÁVEL	10.000,00
0700808-61.2020.8.07.0011	KEILA DE OLIVEIRA	INSTRUÇÃO	PROVÁVEL	20.000,00
0700254-02.2020.8.07.0020	CAMILA MANUELLA DE SOUZA NOBRE VITOR	RECURSAL	REMOTA	0,00
0034394-86.2019.4.01.3400	AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR	RECURSAL	POSSÍVEL	244.548,00

**b) Processos promovidos pela empresa:**

PROCESSO	PARTE PROMOVIDA	FASE	NATUREZA	VALOR DA DÍVIDA
0728498-27.2022.8.07.0001	CASA DO SERVIDOR e UNIÃO ADMINISTRADORA	EXECUÇÃO	CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	R\$ 1.361.070,58
0700437-75.2021.8.07.0007	MARLY PEREIRA DE SOUZA	EXECUÇÃO	ESTIPULAÇÃO DE PLANOS	R\$ 4.410,19

**c) Processos administrativos:**

PROCESSO	NATUREZA	VALOR DA MULTA	PROVISÃO
33910.043359/2022-81	ANS	R\$ 10.800,00	PROVÁVEL

Dessa forma dá-se o seguinte tratamento contábil:

Perda Provável Efetua-se provisão **R\$ 379.258,00**  
 Perda Possível Não se provisiona **R\$ 279.548,00**

Perda Remota Não se provisiona **RS 0,00**

#### e) Estimativas Contábeis

São estimativas baseadas em fatores objetivos e subjetivos para determinação do valor adequado relativo às provisões para perdas sobre créditos e vida útil dos ativos sujeitos a depreciação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### 3.1. Contas Patrimoniais

As contas do Ativo e Passivo possuem um valor total de **11.115.713,71**, que se referem às seguintes contas discriminadas abaixo:

#### a) Disponível

Agrupa os saldos do Caixa e Bancos Conta Movimento, com finalidade de realizar operação a curto prazo.

#### b) Aplicações Financeiras

Incluem aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. E aplicações livres de vinculação que podem ser resgatadas a qualquer momento, desde que não impactem no fluxo de caixa mensal / capital circulante líquido da empresa.

#### c) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

São registrados os créditos a receber de contraprestações a repassar para operadoras de planos de saúde de assistência médica e odontológica. Os valores são mantidos no balanço pelo valor nominal a custo histórico dos títulos representativos desses créditos.

A inadimplência acima de 180 dias, devidamente cobrada nas formas legais e não realizada é reconhecida integralmente como perda a título de créditos considerados incobráveis. A PPSC realizada é baseada no saldo de inadimplência acima de 90 dias que ainda não tenha sido registrada como perda.

#### d) Créditos Tributários e Previdenciários

Valor a compensar ou a reaver, em virtude de impostos retidos, ou outros valores a compensar.

#### e) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

Registram aplicações financeiras que foram vinculadas mensalmente ao volume de receita trimestral, com contratos estipulados, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

#### f) Títulos e Créditos a Receber

Empréstimo realizado com parte relacionada para execução de novos investimentos. Também registra o aporte realizado junto à operadora Unimed Norte de Minas na forma de *stop-loss* o que significa a cobertura de parte dos custos assistenciais da operadora, por esta administradora se os valores ultrapassarem porcentagem máxima definida em contrato.

#### g) Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando realizadas através de execução de

tombamento e perícia patrimonial.

#### **h) Comercialização Sobre Operações**

Repasses de corretoras a repassar, reconhecidos a custo histórico.

#### **i) Tributos e Encargos Sociais a Recolher**

Os impostos sobre o faturamento, sobre o lucro do período, retenções sobre serviços tomados e outros tributos sobre a folha de pagamento do período mensurados a custo histórico.

Os encargos de IRPJ e CSLL ficaram em aberto, originando o parcelamento relacionado no ecac de 24 vezes.

#### **j) Empréstimos e Financiamentos a Pagar**

Representa o valor de um empréstimo tomado no final do ano para realização de novos investimentos. Reconhecimento inicial a custo histórico e encargos a serem reconhecidos a valor justo conforme variação das taxas e amortizações pagas mensalmente.

#### **j) Outros Débitos a Pagar**

Essa rubrica registra a conta de salários e encargos sociais a pagar como FGTS, INSS e provisões sobre férias e 13º salário. Também consta o registro do *stop-loss* referente ao contrato celebrado junto a Unimed Norte de Minas sobre a cobertura de custos, nos moldes especificados em contrato entre as partes.

### **NOTA 04. Composição de Saldos do Balanço Patrimonial**

#### **1. Ativo**

##### **1.1 Ativo Circulante**

##### **1.1.1 Disponível**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Bancos Conta Movimento	104.343,08	18.127,99
Aplicações de Liquidez Imediata	1.128.338,9	250.122,28
<b>Total</b>	<b>1.232.681,98</b>	<b>268.250,27</b>

##### **1.1.2 Aplicações Financeiras**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Títulos de Renda Fixa Privados	2.072,5	1.885,32
<b>Total</b>	<b>2.072,5</b>	<b>1.885,32</b>

##### **1.1.3 Créditos Operações Plano Assistência Saúde**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Adm. de Benefícios de Planos</b>	<b>3.111.207,54</b>	<b>7.130.441,57</b>
Taxa de Administração de Benefícios a Receber	244.603,97	1.265.625,75

Contratos Estipulados	280.571,69	1.408.552,92
Contratos Não Estipulados	0,00	11,78
(-)Provisão para Perdas Sobre Créditos	(35.967,72)	(142.938,95)
<b>Créditos a Receber de Contraprestações a Repassar</b>	<b>2.866.603,57</b>	<b>5.864.815,82</b>
Contratos Estipulados	3.435.988,78	6.677.155,39
Contratos não Estipulados	0,00	32.539,39
(-)Provisão para Perdas Sobre Créditos	(569.385,21)	(844.878,96)
<b>Adm. de Benefícios de Assistência Odontológica</b>	<b>87.887,41</b>	<b>47.632,44</b>
Contratos Estipulados	103.697,35	56.796,11
(-)Provisão para Perdas Sobre Créditos	(15.809,94)	(7.014,09)
<b>Total</b>	<b>3.199.094,95</b>	<b>7.178.074,01</b>

#### 1.1.4 Créditos Tributários

Descrição	2023	2022
Imposto de Renda	0,00	39.208,39
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>39.208,39</b>

#### 1.1.5 Bens e Títulos a Receber

Descrição	2023	2022
Adiantamentos	0,00	8.311.218,53
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>8.311.218,53</b>

### 1.2 Ativo Não Circulante

#### 1.2.1 Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

Descrição	2023	2022
Títulos De Renda Fixa Privados	6.255.735,76	2.550.665,02
Títulos De Renda Fixa Públicos	0,00	921.142,73
<b>Total</b>	<b>6.255.735,76</b>	<b>3.471.797,75</b>

#### 1.2.2 Títulos e Créditos a Receber

Descrição	2023	2022
Empréstimos	0,00	3.570.000,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>3.570.000,00</b>

**1.2.2.1 Depósitos Judiciais e Fiscais**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Depósitos Judiciais	29.214,41	0,00
<b>Total</b>	<b>29.214,41</b>	<b>0,00</b>

**1.2.3 Imobilizado**

<b>Descrição</b>	<b>Custo</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Depreciação Acumulada</b>	<b>2023</b>	<b>% Depr.</b>
Máquinas e Equipamentos	342.016,81	0,00	0,00	(108.875,22)	233.141,59	10
Eq. de Proc. Eletrônico de Dados - Hardware	97.615,02	841,83	0,00	(27.949,15)	70.107,70	20
Móveis e Utensílios	152.320,60	0,00	0,00	(58.655,78)	93.664,82	10
<b>Total do Imobilizado</b>	<b>591.952,43</b>	<b>841,83</b>	<b>0,00,00</b>	<b>(195.480,15)</b>	<b>396.914,11</b>	

**2. Passivo**
**2.1 Passivo Circulante**
**2.1.1 Débitos de Operações de Assistência à Saúde**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Comercialização sobre Operações	151.959,44	0,00
<b>Total</b>	<b>151.959,44</b>	<b>0,00</b>

**2.1.2 Tributos e Encargos Sociais a Recolher**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b><u>Tributos e Contribuições</u></b>	<b>1.100.892,71</b>	<b>1.491.672,98</b>
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	702.913,82	784.978,67
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido a Pagar	278.975,60	284.752,32
Imposto Sobre Serviços - ISS	7.768,93	78.617,03
Contribuições Previdenciárias	54.308,98	122.403,38
FGTS a Recolher	19.439,25	38.720,35
COFINS e PIS / PASEP	18.062,75	182.201,23
Grf a Recolher	19.423,38	0,00
<b><u>Retenções de Imposto e Contribuições</u></b>	<b>34.945,39</b>	<b>40.928,66</b>
Imposto de Renda Retido na Fonte de Funcionários	15.658,48	10.611,39
Imposto de Renda Retido na Fonte de Terceiros	2.503,83	2.304,20
Imposto Sobre Serviços Retido na Fonte	14.825,50	53.913,93

Outros CRF de Terceiros	1.957,58	4.172,69
<b>Parcelamento de Tributos e Contribuições</b>	<b>82.446,17</b>	<b>311.672,88</b>
<b>Total</b>	<b>1.218.284,27</b>	<b>1.874.348,07</b>

**2.1.3 Empréstimos e Financiamentos a Pagar**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Empréstimos	4.059.547,59	7.095.069,04
<b>Total</b>	<b>4.059.547,59</b>	<b>7.095.069,04</b>

**2.1.4 Débitos Diversos**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Salários a Pagar	64.943,86	140.015,98
Honorários	2.314,60	1.078,68
Férias	118.136,95	223.648,68
Outras Obrigações com Pessoal	45.603,17	0,00
Fornecedores de Bens	1.013,04	0,00
Outros Débitos a Pagar	0,00	8.311.218,53
<b>Total</b>	<b>232.011,62</b>	<b>8.675.961,87</b>

**2.1.5 Passivo Não Circulante****2.1.5.1 Provisões para Ações Judiciais**

<b>Descrição</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Provisão para Ações Cíveis	379.258,00	160.000,00
Provisão para Multas Administrativas da ANS	10.800,00	10.800,00
<b>Total</b>	<b>390.058,00</b>	<b>170.800,00</b>

**3 Conciliação do Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais**

<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS 2023</b>	<b>VALOR</b>
Lucro(prejuízo líquido do exercício)	7.010.499,65
ajustes para reconciliar o resultado ao caixa e equivalentes de caixa (aplicados) pelas atividades operacionais	
depreciação	22.862,64
Provisões técnicas	-1.144.292,08
Juros apropriados	566.438,91

Juros Ativos	0,00
outros	- 3.586.818,86
<b>Lucro Ajustado</b>	<b>2.868.690,26</b>
diminuição(aumento) nos ativos	
aplicações financeiras	-2.784.125,19
créditos de operações com planos de assistência a saúde	3.978.979,06
créditos de operações com planos de assistência a saúde - não relacionados	0,00
créditos tributários e previdenciários	39.208,39
despesas antecipadas	0,00
outros	8.311.218,53
aumento(diminuição) nos passivos	
débitos de operações de assistência à saúde	151.959,44
tributos e encargos a recolher	-656.063,80
Empréstimos	-3.035.521,45
débitos diversos	-8.443.950,25
tributos e encargos a recolher - não circulante	0,00
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>430.394,99</b>

#### NOTA 05. Demonstração do Resultado do Exercício

O reconhecimento da receita efetiva, do total com serviços prestados foi de R\$ 33.873.133,05. Os impostos redutores desta receita são o ISS, PIS e COFINS, com valores totais no ano de R\$ 2.944.238,18.

	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>30.928.894,87</b>	<b>36.160.083,53</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	33.873.133,05	38.731.455,03
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	0,00	0,00
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	0,00	0,00
Receitas com Administração	33.873.133,05	38.731.455,03
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-2.944.238,18	-2.571.371,50
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	0,00	0,00
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	0,00	0,00

Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	0,00	0,00
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>30.928.894,87</b>	<b>36.160.083,53</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	0,00	0,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	11.593.755,58	0,00
Receitas com Operações de Assistência MédicoHospitalar	0,00	0,00
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	0,00	0,00
Receitas com Operações de Assistência MédicoHospitalar (SUS)	0,00	0,00
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	0,00	0,00
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	0,00	0,00
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	0,00	0,00
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	0,00	0,00
Outras Receitas Operacionais	0,00	0,00
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	0,00	0,00
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>-13.015.762,14</b>	<b>-11.147.266,31</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	-11.987.247,48	-12.210.071,44
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	0,00	0,00
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	0,00	0,00
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-1.028.514,66	1.062.805,13
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	0,00	0,00
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>29.506.888,31</b>	<b>25.012.817,22</b>
Despesas de Comercialização	-7.289.734,13	-4.840.470,36
Despesas Administrativas	-12.059.409,58	-13.380.027,16
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>439.573,91</b>	<b>106.112,82</b>
Receitas Financeiras	747.057,51	704.267,06
Despesas Financeiras	307.483,60	-598.154,24
Resultado Patrimonial	0,00	17.000,00
Receitas Patrimoniais	0,00	17.000,00
Despesas Patrimoniais	0,00	0,00
Resultado com Seguro e Resseguro	0,00	0,00
Receitas com Seguro e Resseguro	0,00	0,00
Despesas com Seguro Resseguro	0,00	0,00
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>10.597.318,51</b>	<b>6.915.432,52</b>
Imposto de Renda	-2.631.013,87	-1.786.852,53
Contribuição Social	-955.804,99	-648.306,91
Impostos Diferidos	0,00	0,00
Participações sobre o Lucro	0,00	0,00
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>7.010.499,65</b>	<b>4.480.273,08</b>

## I Detalhamento das despesas administrativas

<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
DESPESAS COM PESSOAL PRÓPRIO	3.728.289,90	4.489.111,91
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.375.789,88	1.512.515,08
DESPESAS COM LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO	1.268.606,38	2.660.678,20
DESPESAS COM PUBLICIDADE E PROPAGANDA INSTITUCIONAL	115.661,59	230.278,27
DESPESAS COM TRIBUTOS	23.465,16	554.450,05
DESPESAS COM MULTAS ADMINISTRATIVAS	57.400,00	0,00
DESPESAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS	5.490.196,67	3.932.993,65
<b>TOTAL</b>	<b>12.059.409,58</b>	<b>13.380.027,16</b>

**NOTA 06. Demonstração de Mutação do Patrimônio Líquido**

Neste exercício a administradora apurou lucro de R\$ 7.010.499,65 em 31/12/2023, conforme apresentado na Demonstração de Resultado - DR e Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido - DMPL, que integram o conjunto das demonstrações contábeis. E distribuiu um total de R\$ 7.390.237,07, não destinando o saldo remanescente dos lucros acumulados.

<b>Especificações</b>	<b>Capital/ Patrimônio Social</b>	<b>Reservas de Lucros/Sobras/Retenções</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.711.680,34</b>	<b>5.711.680,34</b>
Lucro/ Prejuízo Líquido do Exercício		4.480.273,08	4.480.273,08
Proposta da destinação do Lucro - Distrib. de Dividendos		-4.748.363,21	-4.748.363,21
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir: R\$ 5,44 por ação / cota			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.443.590,21</b>	<b>5.443.590,21</b>
Lucro/ Prejuízo Líquido do Exercício		7.010.499,65	7.010.499,65
Proposta da destinação do Lucro - Distrib. de Dividendos		-7.390.237,07	-7.390.237,07
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir: R\$ 5,06 por ação / cota			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.063.852,79</b>	<b>5.063.852,79</b>

**NOTA 07. Outras Informações**

I - A administradora descontinuou as operações relativas aos contratos com a UNIMED NORTE DE MINAS (MONTES CLAROS) em 2023, realizando a venda da carteira de clientes, por valores realizados a valor justo, conforme controtato celebrado entre as partes, dando plena e irrevogável quitação.

Entretanto o contrato prevê que alguns custos, referentes aos períodos em que os beneficiários restavam como responsabilidade da Servix, poderão ser repassados a esta administradora, a depender de condições previamente acordadas.

II Os valores relativos aos reconhecimento de ajustes a valor presente dos encargos de empréstimos e parcelamentos de tributos serão apresentados somente nos demonstrativos do exercício subsequente. As consolidações dos valores foram levantadas após o fechamento deste balanço.

Brasília (DF), 14 de março de 2024.

IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168

Assinado de forma digital por  
IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168  
Dados: 2024.03.20 11:27:03 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
Data: 18/03/2024 14:46:46-0300  
Verifique em <https://validar.lfi.gov.br>

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

ELIES DE PAULA  
SOARES:4552547  
1191

Assinado de forma  
digital por ELIES DE  
PAULA  
SOARES45525471191

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

CEC AUDITORES  
INDEPENDENTES  
S  
S:1089364000012  
1

Assinado de forma digital  
por CEC AUDITORES  
INDEPENDENTES S  
S:10893640000121  
Dados: 2024.03.19  
06:53:54 -03'00'

## Relatório dos Auditores Independentes

**SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**

**CNPJ/MF. 10.495.931/0001-61**

Brasília-DF

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO**

**FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023**

## Relatório dos Auditores Independentes Sobre as Demonstrações Contábeis

Ilmos. Srs.  
Sócios e Diretores da  
**SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**  
Brasília – DF

### **Opinião com ressalva**

Examinamos as demonstrações contábeis da companhia **SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, exceto pelos possíveis efeitos dos assuntos descritos na “base para opinião com ressalva” do nosso relatório, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### **Base para opinião com ressalva**

(i) Encargos Financeiros no montante de R\$ 1.237.633,32 com necessidade de reconhecimento nos registros contábeis e influência positiva no resultado da administradora.

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à administradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião com ressalva.

### **Outros assuntos**

#### **Auditoria correspondente ao exercício anterior**

As demonstrações contábeis do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2022, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós examinadas com modificação de opinião, no relatório dos auditores independentes, datado de 23 de março de 2023: (i) Empréstimo realizado pela sócia administradora no montante de R\$ 3.570.000,00 em 31/12/2022, cujo procedimento é vedado pelo Art. 21 da Lei 9.656/1998; (ii) Encargos Financeiros no montante de R\$ 1.476.359,52 com necessidade de reconhecimento nos registros contábeis e influência positiva no resultado da administradora. Essas informações devem ser consideradas na leitura das demonstrações contábeis.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Conforme descrito na seção “Base para opinião com ressalva” acima, **(I) Encargos Financeiros** no montante de R\$ 1.237.633,32 com necessidade de reconhecimento nos registros contábeis e influência positiva no resultado da administradora.

**Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos determinados como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

**Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da operadora. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações, e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras da operadora para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba, 19 de março de 2024.

CEC - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 6141/O-9

  
PAULO ROBERTO CARVALHO  
Contador CRC-PR Nº 020.597/O-9 S/DF  
Sócio Responsável Técnico

  
PRISCILA INGRID CARVALHO  
Contadora CRC-PR Nº 076.610/O-8 S/DF  
Auditora Sênior

CEC AUDITORES  
INDEPENDENTE  
S S  
S:10893640000  
121

Assinado de forma  
digital por CEC  
AUDITORES  
INDEPENDENTES S  
S:10893640000121  
Dados: 2024.03.19  
06:52:57 -03'00'

## Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

Os sócios cotistas realizam retiradas a título de lucro distribuído conforme resultados constantes no seu último balanço.

## Negócios Sociais e Principais Fatos internos ou externos que tiveram influência na Performance da Companhia ou no Resultado do Exercício

Em 2023 a SERVIX Administradora procurou disseminar parcerias com novas Associações de Classe e novas Operadoras que permitiram o desempenho operacional e financeiro da empresa, a regularidade de suas operações e a transparência em todas as atividades, buscando garantir a segurança e a satisfação de seus clientes.

## Reorganizações societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

A estrutura societária da Companhia não sofreu alteração significativa no exercício de 2023. Ocorreu somente a saída de um dos sócios, com a redistribuição proporcional de suas cotas para os demais sócios remanescentes.

## Perspectivas e Planos da Administração para o Exercício 2024

A SERVIX, como Administradora de Benefícios, tem como perspectiva para o exercício de 2023 expandir a base de clientes e promover o crescimento sustentável de sua carteira de beneficiários, sem comprometer a estabilidade financeira da empresa. Para alcançar os objetivos, a Servix adotará abordagem proativa ao monitorar constantemente o mercado e adequar os processos operacionais, conforme as necessidades identificadas.

Além disso, a empresa buscará novas parcerias comerciais para expandir seus horizontes e manterá o seu projeto "foco total no cliente". Para aprimorar este projeto, a Empresa pretende melhorar seus processos internos, atualizar os sistemas de automação e tecnologia, investir na capacitação contínua dos colaboradores, aperfeiçoar os sistemas de controle e o processo de admissão de novas vidas e desenvolver novas parcerias com operadoras de planos de saúde e odontológicos.

A SERVIX está comprometida em investir em si mesma para oferecer um serviço de qualidade, satisfatório e sustentável para seus clientes. Com essas perspectivas e planos, a Companhia busca se consolidar como uma das principais administradoras de benefícios do mercado e assegurar o crescimento contínuo de seus negócios.

## Descrição dos Principais Investimentos Realizados

A Companhia, no ano de 2023, não realizou investimentos de vulto que tivessem impactos no resultado financeiro.

## Resumo de Acordos de Acionistas

A SERVIX Administradora é uma empresa de capital fechado e não promoveu nenhum acordo de sócios além daqueles já definidos em seu Contrato Social, existente em 31 de dezembro de 2023.

## Declaração sobre a Capacidade Financeira

A SERVIX Administradora não possui aplicações cujos vencimentos são de longo prazo e seus indicadores financeiros encontram-se dentro da normalidade.

## Emissão de Debêntures

A SERVIX Administradora não emitiu nenhum título na categoria debêntures, desde seu início de funcionamento.

## Investimentos da Companhia em Sociedades Coligadas e Controladas

A SERVIX Administradora não possui participação societária em qualquer companhia, seja coligada ou controlada.

## Relacionamento com Auditores

A SERVIX mantém a política de contratação de auditores independentes, para serviços de auditoria externa e considera os melhores princípios de governança que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

A CEC Auditores Independentes é responsável pelos serviços de auditoria externa das demonstrações financeiras.

## Declaração da Diretoria

Declaramos que no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 a CEC Auditores Independentes não prestaram quaisquer outros serviços a esta Empresa que possam afetar a sua independência profissional.

## Agradecimentos

A Administração da SERVIX Administradora de Benefícios agradece aos clientes, parceiros, entidades de classe e operadoras de planos de saúde e odontológicos pela confiança em seus serviços e aos fornecedores pela parceria ao longo de 2023.

Agradece, de forma especial, aos colaboradores pela dedicação e compromisso com o nosso projeto e a todos que contribuíram direta ou indiretamente para o bom desempenho dos resultados da Companhia.

Brasília, 31 de dezembro de 2023.

Ivonete Pires de Moraes Alecrim  
Diretora Presidente