



*Registro ANS 41.760-2*

# Relatório da Administração

**2024**

## História

A SERVIX Administradora de Benefícios é uma empresa autorizada pela ANS a operar no mercado de saúde suplementar, com registro naquela agência reguladora sob nº 41760-2, atuando na venda e administração de planos coletivos por adesão e empresariais.

Desde sua fundação em 2010, a SERVIX se destaca pelo compromisso com a honestidade, responsabilidade e profissionalismo em seu trato com clientes e parceiros, oferecendo opções cada vez mais atrativas.

Com sede em Brasília, atua em todo o país em parceria com importantes operadoras de planos de saúde e odontológicos, fornecendo alternativas de assistência a grupos de pessoas vinculadas a empresas e entidades laboriosas.

Prestando serviços técnicos, administrativos, financeiros e comerciais para órgãos e empresas públicas, entidades de classe e empresas privadas, conta com uma equipe especializada em disponibilizar produtos adequados à necessidade de cada cliente. Visa a excelência na gestão de benefícios e busca soluções inteligentes em planos de saúde e odontológicos para os segmentos coletivos por adesão (para entidades de classe) e coletivos empresariais (para empresas e órgãos públicos).

O compromisso da SERVIX é atuar com ética, respeito e transparência, primando pela valorização dos colaboradores e parceiros, em prol da qualidade de vida de seus clientes beneficiários de planos de assistência médica e hospitalar.

## Sumário

Mensagem da Administração

Perfil Empresarial

Estratégia Empresarial

Desempenho Operacional e Financeiro

Demonstrativos Contábeis

Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

Negócios Sociais e Principais Fatos internos ou externos que tiveram influência na Performance da Companhia ou no Resultado do Exercício

Reorganizações societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

Perspectivas e Planos da Administração para o Exercício Seguinte

Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Resumo de Acordos de Acionistas

Declaração sobre a Capacidade Financeira

Emissão de Debêntures

Investimentos da Companhia em Sociedades Coligadas e Controladas

Relacionamento com Auditores

Declaração da Diretoria

Agradecimentos

## Mensagem da Administração

Este ano de 2024 foi marcado por uma jornada intensa, dedicada à regularização do compliance da nossa empresa. Reconhecemos os desafios enfrentados nesse processo, mas também celebramos os progressos significativos que alcançamos.

Um dos marcos importantes deste ano foi a necessidade da venda da carteira de vidas da Operadora Unimed Norte de Minas à Administradora Allcare. Essa decisão estratégica foi tomada visando o fortalecimento de nossas operações e o alinhamento completo com os padrões de conformidade exigidos pelo mercado e pelas regulamentações vigentes.

Apesar dos desafios enfrentados, 2024 foi um ano de crescimento e fortalecimento interno para a Servix. Nossa equipe demonstrou resiliência, comprometimento e capacidade de adaptação diante das adversidades, o que nos permitiu superar obstáculos e alcançar nossos objetivos.

A Servix é uma empresa que se preocupa em oferecer o melhor atendimento e suporte em saúde suplementar, e não medirá esforços para aprimorar ainda mais os processos, buscando sempre a satisfação dos nossos clientes. Acreditamos que a excelência no atendimento é fundamental para fortalecer os laços com nossos beneficiários e garantir sua confiança em nossos serviços.

Durante todo o ano, a administradora persistiu em explorar novas perspectivas de negócios e alianças, com o objetivo de solidificar sua posição no mercado. Além disso, permaneceu dedicada à estratégia de crescimento sustentável, com ênfase na prestação eficaz de serviços aos clientes.

Na Servix, nossa prioridade sempre foi e continuará sendo o bem-estar e a satisfação de nossos clientes. Em 2025, estamos mais comprometidos do que nunca em oferecer o melhor atendimento e prestação de serviços em saúde suplementar. Nossa equipe está totalmente

preparada e engajada para garantir que suas necessidades sejam atendidas da melhor maneira possível.

Estamos animados com as perspectivas de novos negócios que o ano de 2025 nos reserva. Estamos constantemente buscando oportunidades de crescimento e desenvolvimento, sempre com o objetivo de fortalecer nossa relação com os parceiros atuais e expandir nossa rede de colaboração.

Acreditamos que a chave para o sucesso reside em nossa capacidade de entender e atender às necessidades de nossos clientes e parceiros de negócios. É por isso que estamos dedicando recursos significativos para aprimorar ainda mais nossos processos, garantindo eficiência, qualidade e excelência em cada interação.

Para o ano de 2025, a SERVIX continuará direcionando recursos para o desenvolvimento tecnológico e inovação, visando aprimorar ainda mais a experiência do cliente e a eficiência de nossos processos operacionais. Além disso, reafirmamos nosso compromisso com a conformidade e a transparência em todas as nossas operações, com o intuito de assegurar a confiança e a satisfação de nossos clientes.

Nossa equipe está sempre pronta para esclarecer dúvidas e fornecer o melhor suporte. Juntos, continuaremos a edificar um futuro próspero e saudável para todos.

A Diretoria  
SERVIX Administradora de Benefícios.

## Perfil Empresarial

A SERVIX Administradora de Benefícios é uma Sociedade Empresarial que tem por objetivo atuação no mercado de saúde suplementar propondo a contratação de plano coletivo na condição de estipulante ou que presta serviço para pessoas jurídicas contratantes de planos privados de assistência a saúde coletivos desenvolvendo as seguintes atividades:

- Promover reunião de pessoas jurídicas contratantes na forma do artigo 23 da RN 195;
- Contratar plano privado de assistência coletivo na condição de estipulante a ser disponibilizado às pessoas jurídicas legitimadas para contratar;
- Oferecimento de planos para os associados das pessoas jurídicas contratantes;
- Apoio técnico na discussão de aspectos operacionais como:
  - Negociação de reajuste;
  - Aplicação de mecanismos de regulação pela operadora de plano de saúde;
  - Alteração de rede assistencial;
  - Apoio a área de recursos humanos na gestão de benefícios do plano;
  - Terceirização de serviços administrativos;
  - Movimentação cadastral;
  - Conferência de faturas;
  - Cobrança ao beneficiário por delegação;
  - Consultoria para prospectar o mercado, sugerir desenho de plano e modelo de gestão etc.

A Servix Administradora é uma empresa sólida e comprometida com a gestão de benefícios de saúde de seus clientes. Com mais de 15 anos de atuação no mercado, a empresa tem como objetivo oferecer soluções eficientes e personalizadas em saúde suplementar, visando sempre o bem-estar e satisfação de seus clientes.

Ao longo dos anos sua atuação tem sido cada vez mais intensa e efetiva, tendo criado junto às Operadoras a imagem de instituição séria e comprometida com as práticas de boa gestão

operacional. Vem consolidando sua participação no mercado de gestão de benefícios regulamentados pela ANS com solidez e credibilidade.

A Servix possui equipe própria altamente capacitada e experiente, contando com profissionais especialistas em suas respectivas áreas, garantindo a qualidade e agilidade no atendimento ao cliente.

A Servix tem como valores a transparência, ética e responsabilidade, sempre buscando manter relacionamento saudável e de confiança com seus clientes. Além disso, a empresa possui políticas de investimento constante em tecnologia e inovação, buscando sempre melhorar e modernizar seus processos e atendimento.

A Servix busca destacar-se no mercado pelo atendimento diferenciado, oferecendo soluções personalizadas a seus cliente, visando sempre a sua satisfação e bem-estar. Com uma visão de futuro de crescimento sustentável, a Servix é uma empresa confiável e comprometida com seus clientes e sua saúde.

## Estratégia Empresarial

A Servix Administradora tem como estratégia empresarial oferecer soluções eficientes e inovadoras no segmento de saúde suplementar. Para isso, a Companhia busca ampliar a parceria com novas Operadoras e Entidades de Classe, dando continuidade ao processo de modernização de suas áreas comercial e de atendimento.

A Empresa tem como objetivo principal o atendimento de excelência ao cliente, buscando sempre a sua satisfação e fidelização. Por isso, mantém o foco na estratégia de crescimento, consolidação de mercado e investimento em novas oportunidades negociais. A Companhia também busca novas parcerias com Operadoras, Associações de Classe e empresas privadas para ampliar ainda mais sua atuação no mercado.

A Servix valoriza a transparência e ética em todas as suas atividades e relacionamentos com os clientes, parceiros e Agência Reguladora.

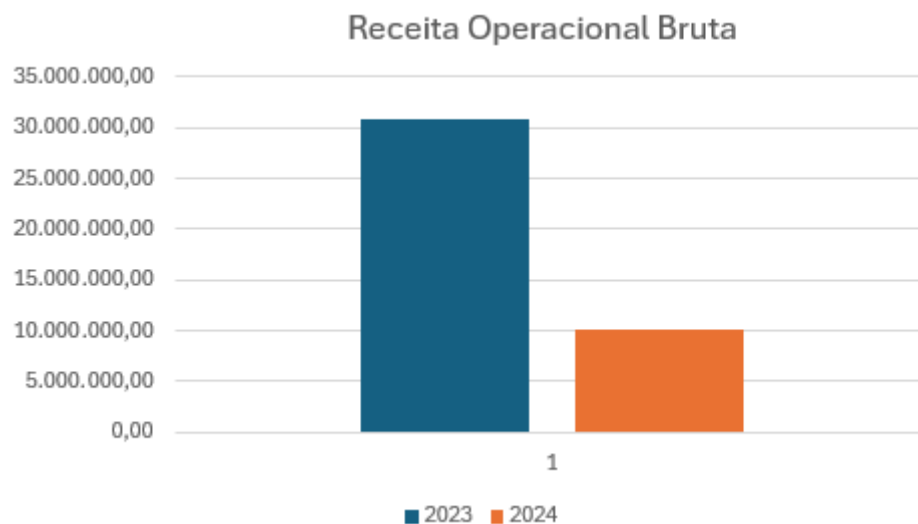
A Companhia acredita na importância de investir em tecnologia e inovação para melhorar seus processos e garantir a eficiência no atendimento aos clientes. Paralelamente, a Servix mantém um olhar atento ao meio ambiente e busca implementar práticas sustentáveis em suas atividades diárias.

A estratégia empresarial da Servix está alinhada ao crescimento e desenvolvimento de seus clientes, buscando sempre aprimorar seus serviços e atender às necessidades do mercado. A Companhia acredita que a união de tecnologia, inovação e atendimento personalizado são fundamentais para consolidar sua posição de destaque no mercado de saúde suplementar.

## Desempenho Operacional e Financeiro

### a) Receita Operacional Bruta

A receita Operacional Bruta da Companhia no exercício de 2024 totalizou R\$ 10.106.943,05 representando um decréscimo de 67,32% em relação ao exercício de 2023.



A receita operacional bruta é representada pelo faturamento com administração de benefícios – atividade fim da empresa.

### b) Resultado Operacional Bruto

O resultado operacional bruto no exercício de 2024 totalizou R\$ 5.275.553,22 representando um decréscimo de 82,12% em relação ao exercício de 2023.

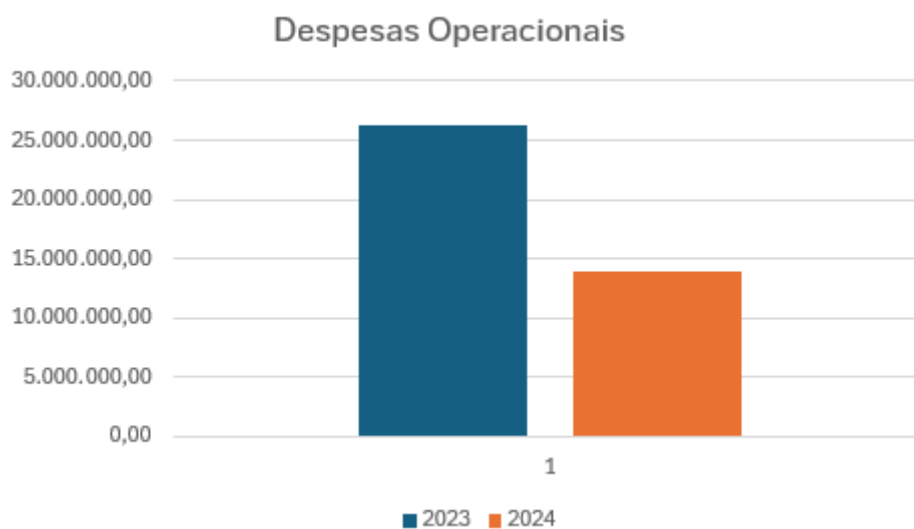


#### Cálculo do Resultado Operacional Bruto – 2024

Receitas de Venda de Serviços	R\$ 10.106.943,05
(-) Despesas de Comercialização	R\$ 1.259.304,71
(-) Outras Despesas Operacionais	R\$ 5.521.017,87
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.326.620,47</b>

#### c) Despesas Operacionais

As despesas Operacionais do exercício de 2024 foram de R\$ 13.919.960,24, com redução de 52,84% em relação a 2023.



#### Cálculo das Despesas Operacionais – 2024

Total das Despesas	R\$ 13.919.960,24
(-) Despesas Financeiras	R\$ 2.877.924,50
Total	R\$ 11.042.035,74

**d) Receitas Financeiras**

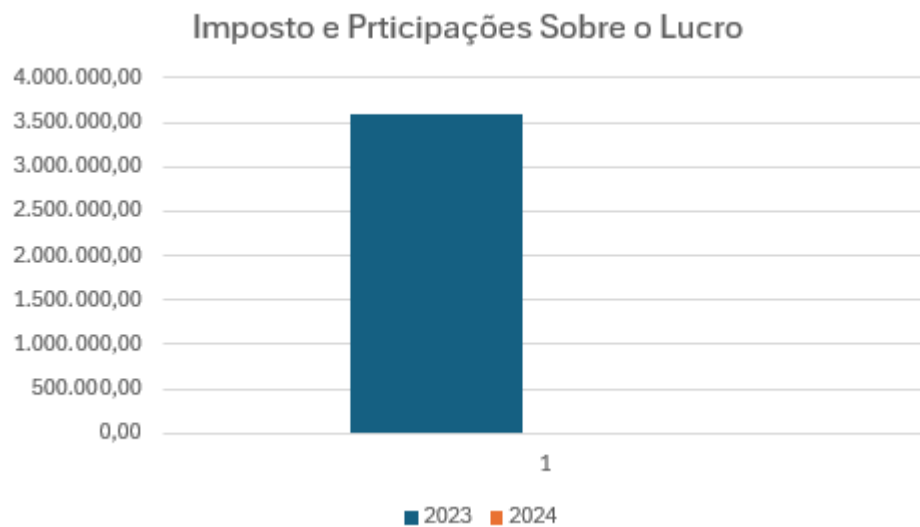
No exercício de 2024 as Receitas Financeiras de R\$ 537.998,19.



O resultado das Receitas Financeiras de 2024 está apoiado exclusivamente em receitas de aplicações financeiras ao longo do exercício.

**e) Impostos e Contribuições Sobre o Lucro**

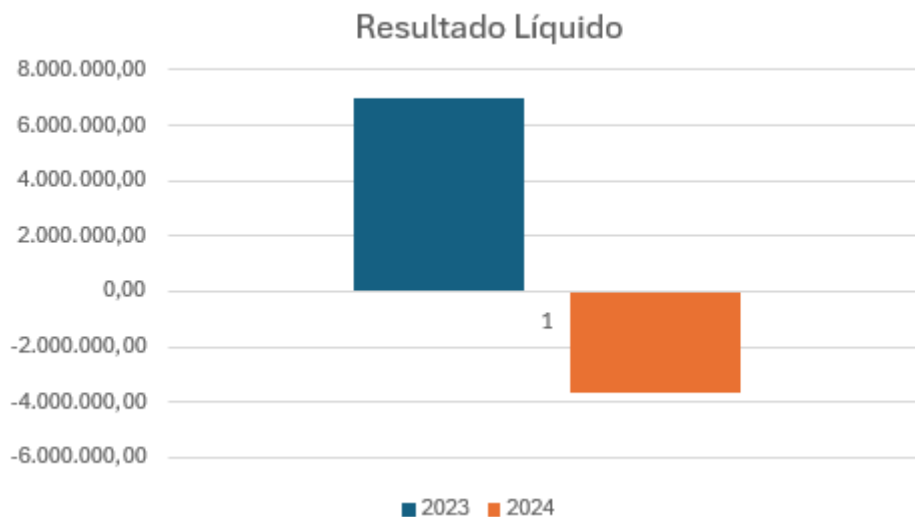
Em 2024 os Impostos e Contribuições sobre o Lucro foram de R\$ 0,00.



O valor apurado de impostos e participações sobre o lucro se refere ao Imposto de Renda e a Contribuição Social.

#### f) Resultado Líquido

O Lucro Líquido do exercício de 2024 foi de R\$ -3.676.822,88.



O Lucro Líquido do exercício de 2024 apresentou redução em relação a 2023, em função da **queda nas receitas** e o **aumento nas despesas financeiras**, que fez com que a empresa passasse de **lucro** em 2023 para **prejuízo** em 2024.

## Demonstrações Contábeis - 2024

**Balanco Patrimonial Ativo**  
**Servix Administradora de Benefícios Ltda.**  
**CNPJ: 10.495.931/0001-61**  
**(Valores expressos em reais)**

Períodos de 31.12.2024 e 31.12.2023			
	NOTA	2024	2023
<b>ATIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>3.982.926,61</b>	<b>4.433.849,43</b>
Disponível	4 - 1.1.1	351.281,58	1.232.681,98
<b>Realizável</b>		<b>3.631.645,03</b>	<b>3.201.167,45</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>		<b>1.962,23</b>	<b>2.072,50</b>
Aplicações Livres	4-1.1.2	1.962,23	2.072,50
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		986.146,42	3.199.094,95
Créditos de Operações de Administração de Benefícios	4-1.1.3	986.146,42	3.199.094,95
Créditos Tributários e Previdenciários	4 - 1.1.4	72.056,20	0,00
Bens e Títulos a Receber	4 - 1.1.5	1.956.720,18	0,00
Despesas Antecipadas	4 - 1.1.6	614.760,00	0,00
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>4.447.972,73</b>	<b>6.681.864,28</b>
Realizável a Longo Prazo		4.101.988,92	6.284.950,17
Aplicações Financeiras		0,00	6.255.735,76
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	4 - 1.2.1	147.866,95	6.255.735,76
Aplicações Livres		0,00	0,00
Créditos Tributários e Previdenciários		0,00	0,00
Títulos e Créditos a Receber		0,00	0,00
Despesas de Comercialização Diferidas		0,00	0,00
Ativo Fiscal Diferido	4 - 1.2.2	0,00	0,00
Depósitos Judiciais e Fiscais		0,00	29.214,41
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	4 - 1.2.3	3.954.121,97	0,00
Imobilizado		345.983,81	396.914,11
Imobilizado de Uso Próprio	4 - 1.2.4	345.983,81	396.914,11
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		345.983,81	396.914,11
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>8.430.899,34</b>	<b>11.115.713,71</b>

(As notas explicativas são parte integrante desses demonstrativos)

IVONETE PIRES DE MORAIS Assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
ALECRIM:65944372168 Diátoe: 2025.02.24 10:02:16 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

## Demonstrações Contábeis - 2024

**Balanco Patrimonial Passivo**  
**Servix Administradora de Benefícios Ltda.**  
**CNPJ: 10.495.931/0001-61**  
**(Valores expressos em reais)**

<b>Períodos de 31.12.2024 e 31.12.2023</b>			
	<b>NOTA</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>3.515.620,30</b>	<b>5.661.802,92</b>
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	4 - 2.1.1	111.409,92	151.959,44
Comercialização sobre Operações		0,00	151.959,44
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		111.409,92	0,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	4 - 2.1.2	398.902,20	1.218.284,27
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	4 - 2.1.3	2.796.578,16	4.059.547,59
Débitos Diversos	4 - 2.1.4	208.730,02	232.011,62
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	4 - 2.2.1	<b>3.528.249,13</b>	<b>390.058,00</b>
Provisões		103.800,00	390.058,00
Provisões para Ações Judiciais		103.800,00	390.058,00
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	4 - 2.2.2	3.424.449,13	0,00
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	6	<b>1.387.029,91</b>	<b>5.063.852,79</b>
Capital Social / Patrimônio Social		1.000.000,00	1.000.000,00
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		387.029,91	4.063.852,79
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>8.430.899,34</b>	<b>11.115.713,71</b>

(As notas explicativas são parte integrante desses demonstrativos)

IVONETE PIRES DE MORAIS Assinado de forma digital por IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Dados: 2025.02.24 10:02:32 -03'00'  
ALECRIM:65944372168

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

## Demonstrações Contábeis – 2024

**Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**  
**Servix Administradora de Benefícios Ltda.**  
**CNPJ: 10.495.931/0001-61**  
**(Valores expressos em reais)**

<b>Nota 6</b>			
<b>Períodos de 31.12.2024 e 31.12.2023</b>			
<b>Especificações</b>	<b>Capital/ Patrimônio Social</b>	<b>Reservas de Lucros/Sobras/Retenções</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.443.590,21</b>	<b>5.443.590,21</b>
Lucro/ Prejuízo Líquido do Exercício		7.010.499,65	7.010.499,65
Proposta da destinação do Lucro – Distrib. de Dividendos		-7.390.237,07	-7.390.237,07
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir: R\$ 5,06 por ação / cota			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>4.063.852,79</b>	<b>5.063.852,79</b>
Lucro/ Prejuízo Líquido do Exercício		-3.676.822,88	-3.676.822,88
Proposta da destinação do Lucro – Distrib. de Dividendos			
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir: R\$ 1,38 por ação / cota			
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>387.029,91</b>	<b>1.387.029,91</b>

(As notas explicativas são parte integrante desses demonstrativos)

IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168

Assinado de forma digital por IVONETE  
PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Dados: 2025.02.24 10:05:28 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

**Demonstração de Fluxo de Caixa**  
**Servix Administradora de Benefícios Ltda.**  
**CNPJ: 10.495.931/0001-61**  
**(Valores expressos em reais)**

Nota 7	2024	2023
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimentos de Plano de Saúde (+)	43.005.097,88	126.601.065,24
Resgate de Aplicações Financeiras (+)	7.114.933,45	428.434,87
Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras (+)	26.870,96	11.593.755,58
Outros Recebimentos Operacionais (+)	28.174,14	(102.853.820,46)
Pagamentos a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde (-)	(37.308.624,67)	(7.005.573,78)
Pagamentos de Comissões (-)	(4.691.459,33)	(2.326.606,35)
Pagamentos de Pessoal (-)	(1.424.320,39)	(14.086,40)
Pagamentos de Pró-Labore (-)	(30.059,56)	(357.939,55)
Pagamentos de Serviços Terceiros (-)	(81.671,85)	(8.804.878,47)
Pagamentos de Tributos (-)	(2.775.899,91)	(87.583,32)
Pagamentos de Processos Judiciais (-) (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(116.611,11)	(81.411,09)
Pagamentos de Aluguel (-)	(19.080,00)	(44.748,05)
Pagamentos de Promoção/Publicidade (-)	(104.454,99)	(2.685.657,21)
Outros Pagamentos Operacionais (-)	(3.014.676,96)	(13.930.556,02)
Movimentação Liquidez Imediata (-)	(962.298,22)	0,00
<b>CAIXA LÍQUIDO PROVENIENTE DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>(354.080,56)</b>	<b>430.394,99</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros (-)	(31.297,74)	(441,83)
<b>CAIXA LÍQUIDO USADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>	<b>(31.297,74)</b>	<b>(441,83)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Recebimento Empréstimos/Financiamentos (+)	3.430.739,75	3.570.000,00
Pagamentos de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing (-)	(3.926.761,85)	(3.035.521,45)
<b>CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS</b>	<b>(496.022,10)</b>	<b>534.478,55</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>(881.400,40)</b>	<b>964.431,71</b>
<b>CAIXA SALDO INICIAL</b>	<b>1.232.681,98</b>	<b>268.250,27</b>
<b>CAIXA SALDO FINAL</b>	<b>351.281,58</b>	<b>1.232.681,98</b>

<b>ATIVOS LIVRES NO INÍCIO DO PERÍODO</b>	<b>1.234.754,48</b>	<b>270.135,59</b>
<b>ATIVOS LIVRES NO FINAL DO PERÍODO</b>	<b>353.243,81</b>	<b>1.234.754,48</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – RECURSOS LIVRES</b>	<b>(881.510,67)</b>	<b>964.618,89</b>

(As notas explicativas são parte integrante desses demonstrativos)

IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168

Assinado de forma digital por  
IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168  
Dados: 2025.02.24 10:05:40 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

**Demonstração do Resultado do Exercício**  
**Servix Administradora de Benefícios Ltda.**  
**CNPJ: 10.495.931/0001-61**  
**(Valores expressos em reais)**

<b>Nota 5</b>	<b>Períodos de 31.12.2024 e 31.12.2023</b>	
	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>10.106.943,05</b>	<b>30.928.894,87</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	0,00	33.873.133,05
Receitas com Administração	11.230.933,67	33.873.133,05
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-1.123.990,62	-2.944.238,18
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>10.106.943,05</b>	<b>30.928.894,87</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	689.628,04	11.593.755,58
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>-5.521.017,87</b>	<b>-13.015.762,14</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	-2.865.908,44	-11.987.247,48
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-2.655.109,43	-1.028.514,66
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>5.275.553,22</b>	<b>29.506.888,31</b>
Despesas de Comercialização	-1.259.304,71	-7.289.734,13
Despesas Administrativas	-5.353.145,08	-12.059.409,58
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>-2.339.926,31</b>	<b>439.573,91</b>
Receitas Financeiras	537.998,19	747.057,51
Despesas Financeiras	-2.877.924,50	-307.483,60
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>-3.676.822,88</b>	<b>10.597.318,51</b>
Imposto de Renda	0,00	-2.631.013,87
Contribuição Social	0,00	-955.804,99
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>-3.676.822,88</b>	<b>7.010.499,65</b>

(As notas explicativas são parte integrante desses demonstrativos)

**IVONETE PIRES DE MORAIS** Assinado de forma digital por IVONETE  
**ALECRIM:65944372168** PIRES DE MORAIS ALECRIM:65944372168  
Dados: 2025.02.24 10:05:16 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
 SÓCIA ADMINISTRADORA  
 CPF: 659.443.721-68

ELIES DE PAULA SOARES  
 CRC/DF SP-140.724/0-1T  
 CPF: 455.254.711-91

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
 CRC/DF 025358/O  
 CPF: 046.306.141-17

## Demonstrações Contábeis – 2022

### NOTAS EXPLICATIVAS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM 31/12/2024 E 31/12/2023 (VALORES EXPRESSOS EM REAIS)

#### NOTA 01. Contexto Operacional

##### 1.1 Atividade Preponderante e Contexto Operacional

A **SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS** é uma Administradora de Benefícios, fundada em 2008 e constituída sob a forma de sociedade simples, posteriormente alterando-se em sua composição para sociedade empresarial limitada. A empresa é regulamentada pela ANS na forma do registro 41760-2, e possui sua sede no Brasil, na cidade de Brasília, Distrito Federal.

Sua principal atividade econômica é a administração de benefícios de planos de saúde coletivos empresariais e por adesão, através da assinatura de contratos, convênios e outros instrumentos jurídicos, com pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, que tenham interesse em transferir a administração do plano de saúde coletivo empresarial ou por adesão oferecido a seus beneficiários.

A empresa atua com as modalidades de contratos estipulados e não estipulados.

#### NOTA 02. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis inerentes aos exercícios findos em 31/12/2024 e 31/12/2023 (comparativas) encontram-se apresentadas em reais. A elaboração e apresentação das demonstrações contábeis estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem os termos da lei 6.404/76, os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis. Também se encontra em conformidade com os ditames aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em conformidade com o plano de contas padrão, modelo de publicação de demonstrações contábeis e demais anexos, constantes da RN 528/20022.

Ao elaborar as demonstrações contábeis, a administração avaliou a capacidade da entidade, continuar em operação em futuro previsível e declara que não tem a intenção de liquidá-la ou cessar seus negócios, ou ainda não apresenta evidências realistas para a descontinuação de suas atividades.

A administração da sociedade declara que não ocorreram eventos subsequentes entre a data do encerramento das demonstrações contábeis e a data de autorização para emissão dessas demonstrações. Cujas autorizações se deu em 19 de fevereiro de 2025.

#### NOTA 03. Principais Práticas Contábeis

##### a) Base de mensuração, Moeda de Identificação e Ativos Financeiros/Patrimoniais

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor para reconhecimento efetivo. E os valores das demonstrações financeiras estão expressos em unidades de moeda corrente nacional (reais).

Os ativos financeiros (aplicações) foram reconhecidos na data em que foram originados. Seus valores são mensurados mês a mês a título de valor justo e os rendimentos ou perdas financeiras, decorrentes da valorização ou desvalorização de suas posições na data base, são reconhecidos diretamente no resultado.

Já o ativo imobilizado é reconhecido a custo histórico na data de ocorrência. Sendo que os valores dos imobilizados registrados são depreciados conforme legislação fiscal.

Isso ocorre porque a administração entende que o custo para realização dos laudos de avaliações da vida útil dos bens em si, bem como a realização de análises relativas às variações patrimoniais negativas (*impairment*) para os bens registrados, seriam maiores do que os próprios valores do imobilizado em si.

Contudo, a administração tem iniciado estudos que possibilitem a realização integral dos laudos de avaliação de vida útil dos bens registrados no imobilizado.

**b) Reconhecimento da Receita**

As receitas com serviços prestados englobam as contraprestações provenientes das operações de taxas de administração de benefícios, com contratos estipulados e não estipulados, e receitas com corretagem, quando incorre a intermediação de negócios diretamente pela Servix para outras entidades. Estas receitas são reconhecidas, com base nos critérios estabelecidos no CPC 47, na extensão em que forem prováveis que benefícios econômicos futuros serão gerados e quando possam ser mensuradas de forma confiável.

Desse modo, a receita é mensurada com base no valor justo da taxa de administração negociada, excluindo-se descontos, abatimentos, coparticipações e tributos ou encargos sobre as faturas apresentadas pelas operadoras de planos de saúde. As receitas com as taxas de administração são apropriadas pelo valor correspondente à manutenção da administração dos benefícios contratados.

A entidade também possui outras receitas financeiras operacionais resultantes das aplicações garantidoras de provisões técnicas e aplicações livres.

**c) Reconhecimento da Despesa**

As despesas são reconhecidas na demonstração do resultado, quando incorridas e resultam em decréscimos dos benefícios econômicos futuros, relacionados com o decréscimo de um ativo ou aumento de um passivo, e quando podem ser mensuradas com confiabilidade.

**d) Passivos Contingentes**

As provisões para contingências são baseadas nas avaliações de risco de perda, efetuadas pela área jurídica da SERVIX, nos processos judiciais pendentes até a data do balanço. Os processos são avaliados segundo o grau de risco e perda para empresa na seguinte forma:

PROCESSO	PARTE AUTORA	FASE	PROVISÃO	CONTINGÊNCIA
0001611-37.2024.8.17.2640	RENATA BEZERRA DE AZEVEDO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0000483-58.2024.8.17.3520	MARIO BEZERRA DO NASCIMENTO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
5081918-86.2024.8.24.0023	VITOR ARNALDO ABRANTES EICHNER	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0049493-40.2024.8.27.2729	KAROLAYNE CAVALCANTE BRITO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0052486-56.2024.8.27.2729	RAUL MARIANO FERREIRA DOS SANTOS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
5055906-87.2024.8.24.0038	GUSTAVO DREFAHL VOLTOLINI	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0706051-62.2024.8.07.0005	DIVINA FERREIRA ARAUJO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0715127-07.2024.8.07.0007	MATHEUS VINICIUS TORRES PINTO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0718605-35.2024.8.07.0003	WISLANIA MASCENA DE ARAUJO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
5015195-12.2023.8.24.0091	RENATA CRISTOVAO PINTO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0704026-88.2024.8.07.0001	ITALO MACEDO DOS SANTOS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0702365-17.2024.8.07.0020	LUDMILA RODRIGUES BRANDT	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0702548-27.2024.8.07.0007	ISABEL CRISTINA DA SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00

0703088-75.2024.8.07.0007	E. A. P. P.	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0703207-36.2024.8.07.0007	RAUL VICTOR DE SENA SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0712177-95.2024.8.07.0016	LIVIA DE SOUSA MOURA BRITO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0700867-10.2024.8.07.0011	WENIA KARLA VIEIRA DA NOBREGA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0701313-92.2024.8.07.0017	FERNANDA DE OLIVEIRA SA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0701740-89.2024.8.07.0017	KARINE DA SILVA SOUSA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0704895-27.2024.8.07.0009	RODRIGO ALVES CARVALHO BRAGA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0752000-58.2023.8.07.0001	JULIA MARIA LOPES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	2.000,00
0706794-88.2023.8.07.0011	ANA LUIZA LOPES E SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0737426-24.2023.8.07.0003	CLAUDETH ENEAS LOPES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0752000-58.2023.8.07.0001	JULIA MARIA LOPES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
5081737-22.2023.8.24.0023	JESSICA TOME MARCOS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
5007993-91.2023.8.13.0704	MARIELLY BOAVENTURA XAVIER	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
5006466-07.2023.8.13.0704	MICHELE DE JESUS MACIEL	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0828781-02.2023.8.15.0001	EMERSON DAVID ALVES DA COSTA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0805797-32.2023.8.15.2003	W. D. A. L. N	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0841239-65.2023.8.15.2001	RVV	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0805117-93.2023.8.15.0371	HASF	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0721474-51.2023.8.07.0020	CAMILA VENTURELLE MILITAO	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0705062-02.2023.8.07.0002	ROSANGELA PAULINO SILVA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0742804-64.2023.8.07.0001	CLARICE DE OLIVEIRA ALVES PUCCI	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0714211-13.2023.8.07.0005	KATHIELE FERREIRA SOUSA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0721462-76.2023.8.07.0007	Y. G. N. G. D. S.	CONHECIMENTO	POSSÍVEL	2.000,00
0715717-76.2023.8.07.0020	MARCIO ARAUJO ALVES	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0710074-73.2023.8.07.0009	LARA CRISTINA SILVA FREITAS	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00
0803526-20.2022.8.15.0731	OLIVIA PAULINO BARROS DE SOUZA	CONHECIMENTO	PROVÁVEL	3.000,00

PROCESSO	NATUREZA	VALOR DA MULTA	PROVISÃO
33910.043359/2022-81	ANS	R\$ 10.800,00	PROVÁVEL

Dessa forma dá-se o seguinte tratamento contábil:

Perda Provável – Efetua-se provisão – **R\$ 103.800,00**

Perda Possível – Não se provisiona – **R\$ 2.000,00**

Perda Remota – Não se provisiona – **R\$ 0,00**

#### **e) Estimativas Contábeis**

São estimativas baseadas em fatores objetivos e subjetivos para determinação do valor adequado relativo às provisões para perdas sobre créditos (com base nos normativos da ANS, os valores a serem provisionados, são todos aqueles inadimplentes acima de 90 dias), perdas decorrentes de inadimplências de beneficiários, provisões para contingências cíveis e recuperações de custos junto às operadoras e corretoras.

Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

#### **3.1. Contas Patrimoniais**

As contas do Ativo e Passivo possuem um valor total de **R\$ 8.430.899,34**, que se referem às seguintes contas discriminadas abaixo:

##### **a) Disponível**

Agrupa os saldos do Caixa e Bancos Conta Movimento, com finalidade de realizar operação a curto prazo.

##### **b) Aplicações Financeiras**

Incluem aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. E aplicações livres de vinculação que podem ser resgatadas a qualquer momento, desde que não impactem no fluxo de caixa mensal / capital circulante líquido da empresa.

##### **c) Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde**

São registrados os créditos a receber de contraprestações a repassar para operadoras de planos de saúde de assistência médica e odontológica. Os valores são mantidos no balanço pelo valor nominal a custo histórico dos títulos representativos desses créditos.

A inadimplência acima de 180 dias, devidamente cobrada nas formas legais e não realizada é reconhecida integralmente como perda a título de créditos considerados incobráveis. A PPSC realizada é baseada no saldo de inadimplência acima de 90 dias que ainda não tenha sido registrada como perda.

##### **d) Créditos Tributários e Previdenciários**

Valor a compensar ou a reaver, em virtude de impostos retidos, ou outros valores a compensar.

##### **e) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas**

Registram aplicações financeiras que foram vinculadas mensalmente ao volume de receita trimestral, com contratos estipulados, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

##### **f) Títulos e Créditos a Receber**

Recuperações de custos com corretoras, em razão dos repasses realizados, relativos à carteira de beneficiários da operadora Unimed Norte de Minas, cuja operação foi vendida ao final de 2023.

**g) Despesas Antecipadas**

Encargos a reconhecer, relativos aos juros do empréstimo tomado junto ao Banco do Brasil.

**h) Imobilizado**

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável (*impairment*), quando realizadas através de execução de tombamento e perícia patrimonial.

**i) Débitos de Operações de Administração de Benefícios**

Representam os valores que estão em aberto, a serem repassados para as operadoras de planos de saúde.

**j) Comercialização Sobre Operações**

Repasses de corretoras a repassar, reconhecidos a custo histórico.

**l) Tributos e Encargos Sociais a Recolher**

Os impostos sobre o faturamento, sobre o lucro do período, retenções sobre serviços tomados e outros tributos sobre a folha de pagamento do período mensurados a custo histórico.

A administradora possui saldos em aberto de tributos incidentes sobre o faturamento, relativos à recálculos realizados nos períodos de abril, maio, junho e agosto.

Esses recálculos se originaram em razão do reconhecimento de novas taxas de administração, que não haviam sido mensuradas nesses períodos.

**m) Empréstimos e Financiamentos a Pagar**

Representa o valor de um empréstimo tomado junto ao Banco do Brasil sob forma de capital de giro para manutenção das atividades operacionais. Reconhecimento inicial a custo histórico e encargos a serem reconhecidos a valor justo conforme variação das taxas e amortizações pagas mensalmente.

**n) Débitos Diversos**

Essa rubrica registra a conta de salários e encargos sociais a pagar como FGTS, INSS e provisões sobre férias e 13º salário. Também consta o registro de fornecedores a pagar que estão em aberto.

**NOTA 04. Composição de Saldos do Balanço Patrimonial****1. Ativo****1.1 Ativo Circulante****1.1.1 Disponível**

Descrição	2024	2023
Bancos Conta Movimento	185.240,90	104.343,08
Aplicações de Liquidez Imediata	166.040,68	1.128.338,90
<b>Total</b>	<b>351.281,58</b>	<b>1.232.681,98</b>

## 1.1.2 Aplicações Financeiras

Descrição	2024	2023
Títulos de Renda Fixa Privados	1.962,23	2.072,50
<b>Total</b>	<b>1.962,23</b>	<b>2.072,50</b>

## 1.1.3 Créditos Operações Plano Assistência Saúde

Descrição	2024	2023
<b>Adm. de Benefícios de Planos</b>	<b>955.470,17</b>	<b>3.111.207,54</b>
Taxa de Administração de Benefícios a Receber	105.320,57	244.603,97
Contratos Estipulados	878.232,12	280.571,69
(-)Provisão para Perdas Sobre Créditos	-772.911,55	-35.967,72
<b>Créditos a Receber de Contraprestações a Repassar</b>	<b>850.149,60</b>	<b>2.866.603,57</b>
Contratos Estipulados	5.292.824,78	3.435.988,78
(-)Provisão para Perdas Sobre Créditos	-4.442.675,18	-569.385,21
<b>Adm. de Benefícios de Assistência Odontológica</b>	<b>30.676,25</b>	<b>87.887,41</b>
Contratos Estipulados	182.502,00	103.697,35
(-)Provisão para Perdas Sobre Créditos	-151.825,75	-15.809,94
<b>Total</b>	<b>986.146,42</b>	<b>3.199.094,95</b>

## 1.1.4 Créditos Tributários

Descrição	2024	2023
i) Imposto de Renda a Compensar	64.835,67	0,00
ii) Contribuição Social a Compensar	7.220,53	0,00
<b>Total</b>	<b>72.056,20</b>	<b>0,00</b>

i) - IRRF Decorrente das retenções na fonte sobre serviços prestados e aplicações financeiras;

ii) - CSRF Decorrente de retenções sobre serviços prestados

## 1.1.5 Bens e Títulos a Receber

Descrição	2024	2023
Créditos a Receber de Outras Atividades	1.956.720,18	0,00
<b>i) Total</b>	<b>1.956.720,18</b>	<b>0,00</b>

i) Recuperações de custos a receber junto às corretoras, registradas no curto prazo. Negociação particular direta entre corretora e administradora, com base nos contratos individuais.

## 1.1.6 Despesas Antecipadas

Descrição	2024	2023
Despesas Antecipadas (Encargos sobre Empréstimos)	614.760,00	0,00
<b>i) Total</b>	<b>614.760,00</b>	<b>0,00</b>

i) Encargos de curto prazo sobre os empréstimos tomados junto ao BB

## 1.2 Ativo Não Circulante

### 1.2.1 Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

#### 1.2.1 Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

Descrição	2024	2023
Títulos De Renda Fixa – Privados	147.866,95	6.255.735,76
<b>Total</b>	<b>147.866,95</b>	<b>6.255.735,76</b>

### 1.2.2 Depósitos Judiciais e Fiscais

Descrição	2024	2023
Depósitos Judiciais	0,00	29.214,41
<b>I) Total</b>	<b>0,00</b>	<b>29.214,41</b>

I) Depósitos judiciais baixados conforme decisões judiciais e acordos incorridos em 2023.

### 1.2.3 Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo

Descrição	2024	2023
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	3.620.581,96	0,00
<b>I) Despesas Operacionais Antecipadas de Longo Prazo</b>	<b>333.540,01</b>	<b>0,00</b>
<b>II) Total</b>	<b>3.954.121,97</b>	<b>0,00</b>

I) Recuperações de custos a receber junto às corretoras, registradas no longo prazo. Negociação particular direta entre corretora e administradora, com base nos contratos individuais.

II) Encargos de longo prazo sobre os empréstimos tomados junto ao BB

### 1.2.4 Imobilizado

Descrição	Custo	Adições	Baixas	Depreciação Acumulada	2024	% Depr.
Máquinas e Equipamentos	342.016,81	0,00	0,00	-143.077,30	198.939,51	10
Eq. de Proc. Eletrônico de Dados - Hardware	98.056,85	21.719,74	0,00	-51.165,05	68.611,54	20
Móveis e Utensílios	152.320,60	0,00	0,00	-73.887,84	78.432,76	10
<b>Total do Imobilizado</b>	<b>592.394,26</b>	<b>21.719,74</b>	<b>0,00,00</b>	<b>-268.130,19</b>	<b>345.983,81</b>	

## 2. Passivo

### 2.1 Passivo Circulante

#### 2.1.1 Débitos de Operações de Assistência à Saúde

Descrição	2024	2023
<b>I) Contraprest. Pecun./Prêmios a Repassar - Contratos Estipulados</b>	<b>111.409,92</b>	<b>0,00</b>
Comercialização sobre Operações	0,00	151.959,44

<b>Total</b>	<b>111.409,92</b>	<b>151959,44</b>
--------------	-------------------	------------------

I) Fatura em aberto junto a Unity Serviços, quitada em janeiro/2025.

## 2.1.2 Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Descrição	2024	2023
<b><u>Tributos e Contribuições</u></b>	<b>371.431,53</b>	<b>1.100.892,71</b>
Imposto de Renda Pessoa Jurídica a Pagar	0,00	702.913,82
Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido a Pagar	0,00	278.975,60
Imposto Sobre Serviços - ISS	58.329,67	7.768,93
Contribuições Previdenciárias	59.221,76	54.308,98
FGTS a Recolher	19.237,73	19.439,25
COFINS e PIS / PASEP	234.642,37	18.062,75
Grrf a Recolher	0,00	19.423,38
<b><u>Retenções de Imposto e Contribuições</u></b>	<b>27.470,67</b>	<b>34.945,39</b>
Imposto de Renda Retido na Fonte de Funcionários	7.502,00	15.658,48
Imposto de Renda Retido na Fonte de Terceiros	7.395,00	2.503,83
Imposto Sobre Serviços Retido na Fonte	11.705,48	14.825,50
Outros – CRF de Terceiros	868,19	1.957,58
<b><u>Parcelamento de Tributos e Contribuições</u></b>	<b>0,00</b>	<b>82.446,17</b>
<b>Total</b>	<b>398.902,20</b>	<b>1.218.284,27</b>

## 2.1.3 Empréstimos e Financiamentos a Pagar

Descrição	2024	2023
Empréstimos	2.796.578,16	4.059.547,59
<b>Total</b>	<b>2.796.578,16</b>	<b>4.059.547,59</b>

## 2.1.4 Débitos Diversos

Descrição	2024	2023
Salários a Pagar	73.669,23	64.943,86
Honorários	2.513,36	2.314,60
Férias	117.115,79	118.136,95
Outras Obrigações com Pessoal	9.573,89	45.603,17
Fornecedores de Bens	5.857,75	1.013,04
<b>Total</b>	<b>208.730,02</b>	<b>232.011,62</b>

## 2.2 Passivo Não Circulante

### 2.2.1 Provisões para Ações Judiciais

Descrição	2024	2023
Provisão para Ações Cíveis	103.800,00	379.258,00
Provisão para Multas Administrativas da ANS	0,00	10.800,00
<b>Total</b>	<b>103.800,00</b>	<b>390.058,00</b>

**2.2.2 Empréstimos e Financiamentos a Pagar**

Descrição	2024	2023
Empréstimos Bancários BB	3.424.449,13	0,00
<b>Total</b>	<b>3.424.449,13</b>	<b>0,00</b>

**NOTA 05. Demonstração do Resultado do Exercício**

O prejuízo do exercício foi de R\$ 3.676.822,88, ocasionado pela redução das receitas mensais com a venda da carteira Unimed Norte de Minas, e manutenção dos mesmos níveis de custos a operação.

**5.1 Detalhamento das Receitas**

	2024	2023
I) TAXA DE ADMINISTRAÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR	11.230.933,67	33.873.133,05
II) (-) TRIBUTOS DIRETOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	- 1.123.990,62	- 2.944.238,18
PIS	- 140.273,54	- 343.553,56
COFINS	- 759.098,41	- 1.923.221,89
ISS	- 224.618,67	- 677.462,73
III) OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	689.628,04	11.593.755,58
RECEITAS FINANCEIRAS	537.998,19	747.057,51
IV) RECEITAS DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	512.218,79	641.460,12
RECEITAS COM DEPÓSITOS BANCÁRIOS A PRAZO - CDB E RDB	245.909,76	242.332,36
RECEITAS COM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTOS	266.309,03	399.127,76
V) OUTRAS RECEITAS FINANCEIRAS	25.779,40	105.597,39
<b>RECEITA LÍQUIDA TOTAL</b>	<b>10.796.571,09</b>	<b>42.522.650,45</b>

I) Receitas com taxas de administração, aplicadas segundo contratos, sobre o valor faturado pelas operadoras. Contratos estipulados e não estipulados;

II) Tributos incidentes sobre o faturamento bruto. Regime cumulativo sobre a atividade principal e não cumulativo para demais receitas. ISS DF com valor de 2% sobre o total das notas fiscais emitidas no período.

III) Receitas decorrentes de outras atividades não corriqueiras. Em 2023 o valor correspondeu à venda da carteira Unimed Norte de Minas. Em 2024, corresponde à recuperação e cobertura de custos, com base na inadimplência de repasses, referente à operadora Ideal Saúde.

V)

**5.2 Detalhamento das Despesas**

	2024	2023
I) DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	1.259.304,71	7.289.734,13
II) OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	5.521.017,87	13.015.762,14
III) DESPESAS FINANCEIRAS	2.877.924,50	307.483,60
IV) DESPESAS ADMINISTRATIVAS	5.353.145,08	12.059.409,58
DESPESAS COM PESSOAL PRÓPRIO	2.179.770,21	3.728.289,90
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	365.456,61	1.375.789,88
DESPESAS COM LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO	1.256.846,16	1.268.606,38
DESPESAS COM PUBLICIDADE E PROPAGANDA INSTITUCIONAL	127.583,09	115.661,59
DESPESAS COM TRIBUTOS	5.030,87	23.465,16

DESPESAS COM MULTAS ADMINISTRATIVAS	0,00	57400
DESPESAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS	1.418.458,14	5.490.196,67
<b>DESPESA LÍQUIDA TOTAL</b>	<b>15.011.392,16</b>	<b>32.672.389,45</b>

- I) Despesas de comercialização registram os valores dos dispêndios realizados com as corretoras;  
 II) Outras despesas operacionais compõe os valores das Provisões para Perdas Sobre Créditos, bem como as perdas com as inadimplências;  
 III) Despesa financeiras registram os juros incorridos sobre empréstimos financiamentos, tributos e boletos pagos em atraso e mais as tarifas bancárias;  
 IV) Despesas compreendem os demais grupos de gastos necessários para manutenção das atividades da operadora.

#### NOTA 06. Demonstração de Mutação do Patrim nio Líquido

Neste exercício a administradora prejuízo de R\$ 387.029,91 em 31/12/2024, conforme apresentado na Demonstrac o de Resultado – DR e Demonstrac o de Mutações do Patrim nio Líquido – DMPL, que integram o conjunto das demonstra es contábeis.

Esse fato ocorreu devido a operadora ter arcado com parcela dos custos comerciais e administrativos remanescentes da venda da carteira Unimed Norte de Minas.

Parte desse custo está sendo realizada a cobrança para recupera o, e outros eventuais custos remanescentes estão sendo acordados para transferências de responsabilidades ao longo de 2025.

#### NOTA 07. Reconcilia o do Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais, com base na Demonstrac o de Fluxo de Caixa Elaborada pelo Método Direto – CPC 03

FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS 2024	VALOR
Lucro(prejuízo líquido do exercício)	-3.676.822,88
<b>Ajustes Para Reconciliar O Resultado Ao Caixa E Equivalentes De Caixa (Aplicados) Pelas Atividades Operacionais</b>	
Depreciac�o	72.650,04
Provisões Técnicas	5.521.017,87
Juros Apropriados	351.416,00
Juros Ativos	-537.998,19
Outras Receitas	- 689.628,04
Outros Ajustes	1.831,33
Movimentac�o Liquidez Imediata	- 962.298,22
<b>Lucro Ajustado</b>	<b>80.167,91</b>
<b>Diminui�o(Aumento) Nos Ativos</b>	
Outras Aplica�es Financeiras	110,27
Créditos De Opera�es Com Planos De Assistência A Saúde	2.212.948,53
Créditos Tributários E Previdenciários	- 72.056,20
Bens E Títulos A Receber	- 1.956.720,18
Despesas Antecipadas	- 614.760,00
Aplica�es Garantidoras De Provisões Técnicas	6.107.868,81
Depósitos Judiciais	29.214,41
Outros Créditos A Receber Longo Prazo	- 3.954.121,97
<b>Aumento(Diminui�o) Nos Passivos</b>	

Débitos De Operações De Assistência À Saúde	- 40.549,52
Comercialização Sobre Operações	- 151.959,44
Débitos Operação Adm. De Benefícios	111.409,92
Tributos E Encargos A Recolher	- 819.382,07
Empréstimos	- 1.262.969,43
Débitos Diversos	- 23.281,60
<b>CAIXA LÍQUIDO APLICADO NAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>-354.080,56</b>

**NOTA 08. Outras Informações**

I – Conforme informado na nota 4, a Administradora reprocessou faturamentos dos períodos de abril, maio, junho e agosto. Os valores de receitas e encargos decorrentes dessa operação foram devidamente reconhecidos no resultado, ainda em 2024 conforme suas respectivas competências, bem com os valores também estão registrados no ativo da operadora. Entretanto, a previsão de pagamento desses novos tributos se dará a partir do exercício de 2025, através da emissão das solicitações de parcelamento, ou liquidações a vista, a depender dos valores remanescentes a recolher de cada mês.

Brasília (DF), 19 de fevereiro de 2025.

IVONETE PIRES DE  
MORAIS  
ALECRIM:65944372168

Assinado de forma digital por  
IVONETE PIRES DE MORAIS  
ALECRIM:65944372168  
Dados: 2025.02.24 10:06:05 -03'00'

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM  
SÓCIA ADMINISTRADORA  
CPF: 659.443.721-68

ANDRÉ VITOR DA SILVA COSTA  
CRC/DF 025358/O  
CPF: 046.306.141-17

ELIES DE PAULA SOARES  
CRC/DF SP-140.724/0-1T  
CPF: 455.254.711-91

## Relatório dos Auditores Independentes

## **Relatório dos Auditores Independentes** **Sobre as Demonstrações Contábeis**

Ilmos. Srs.  
Sócios e Diretores da  
**SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**  
Brasília – DF

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da companhia **SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024, e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da operadora **SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS SOCIEDADE SIMPLES**, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

### **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sem ressalva.

### **Parágrafo de Ênfase**

Chamamos à atenção para **Insuficiência Capital Baseado em Risco – CBR** no montante de R\$ 587.060,84, com necessidade de complementação financeira em 31/12/2024. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

### **Outros assuntos**

#### **Auditoria correspondente ao exercício anterior**

As demonstrações contábeis do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2023, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós examinadas com modificação de opinião, no relatório dos auditores independentes, datado de 19 de março de 2024: **(i) Encargos Financeiros** no montante de R\$ 1.237.633,32 com necessidade de reconhecimento nos registros contábeis e influência positiva no resultado da administradora em 31/12/2023, cujo procedimento é vedado pelo Art. 21 da Lei 9.656/1998. Essas informações devem ser consideradas na leitura das demonstrações contábeis.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos determinados como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da operadora são àqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da operadora. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações, e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras da operadora para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba, 24 de fevereiro de 2025.

CEC - AUDITORES INDEPENDENTES S/S

CRC-PR Nº 6141/O-9



PAULO ROBERTO CARVALHO

Contador CRC-PR Nº 020.597/O-9 S/DF

Sócio Responsável Técnico

CEC AUDITORES  
INDEPENDENTES S

S:10893640000121

Assinado de forma digital

por CEC AUDITORES

INDEPENDENTES S

S:10893640000121

Dados: 2025.02.24

09:13:51 -03'00'

## Política de Destinação de Lucros/Superávits/Sobras

Os sócios cotistas realizam retiradas a título de lucro distribuído conforme resultados constantes no seu último balanço.

## Negócios Sociais e Principais Fatos internos ou externos que tiveram influência na Performance da Companhia ou no Resultado do Exercício

Em 2024 a SERVIX Administradora procurou disseminar parcerias com novas Associações de Classe e novas Operadoras que permitiram o desempenho operacional e financeiro da empresa, a regularidade de suas operações e a transparência em todas as atividades, buscando garantir a segurança e a satisfação de seus clientes.

## Reorganizações societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

A estrutura societária da Companhia sofreu alteração no exercício de 2024, sendo o novo quadro societário: CARLOS DAVID PEREIRA ALECRIM, CARLOS DAVID PEREIRA ALECRIM, IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM e JOAO VITOR DE MORAIS ALECRIM.

## Perspectivas e Planos da Administração para o Exercício 2025

A SERVIX, como Administradora de Benefícios, tem como perspectiva para o exercício de 2024 expandir a base de clientes e promover o crescimento sustentável de sua carteira de beneficiários, sem comprometer a estabilidade financeira da empresa. Para alcançar os objetivos, a Servix adotará abordagem proativa ao monitorar constantemente o mercado e adequar os processos operacionais, conforme as necessidades identificadas.

Além disso, a empresa buscará novas parcerias comerciais para expandir seus horizontes e manterá o seu projeto "foco total no cliente". Para aprimorar este projeto, a Empresa pretende melhorar seus processos internos, atualizar os sistemas de automação e tecnologia, investir na capacitação contínua dos colaboradores, aperfeiçoar os sistemas de controle e o processo de admissão de novas vidas e desenvolver novas parcerias com operadoras de planos de saúde e odontológicos.

A SERVIX está comprometida em investir em si mesma para oferecer um serviço de qualidade, satisfatório e sustentável para seus clientes. Com essas perspectivas e planos, a Companhia busca se consolidar como uma das principais administradoras de benefícios do mercado e assegurar o crescimento contínuo de seus negócios.

## Descrição dos Principais Investimentos Realizados

A Companhia, no ano de 2024, não realizou investimentos de vulto que tivessem impactos no resultado financeiro.

## Resumo de Acordos de Acionistas

A SERVIX Administradora é uma empresa de capital fechado e não promoveu nenhum acordo de sócios além daqueles já definidos em seu Contrato Social, existente em 02 de janeiro de 2024.

## Declaração sobre a Capacidade Financeira

A SERVIX Administradora não possui aplicações cujos vencimentos são de longo prazo, exceto a aplicação destinada à Reserva Técnica determinada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, na forma da IN 22/2022 da DIOPE/ANS.

## Emissão de Debêntures

A SERVIX Administradora não emitiu nenhum título na categoria debêntures, desde seu início de funcionamento.

## Investimentos da Companhia em Sociedades Coligadas e Controladas

A SERVIX Administradora não possui participação societária em qualquer companhia, seja coligada ou controlada.

## Relacionamento com Auditores

A SERVIX mantém a política de contratação de auditores independentes, para serviços de auditoria externa e considera os melhores princípios de governança que preservam a independência do auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

A CEC Auditores Independentes é responsável pelos trabalhos de serviços de auditoria externa das demonstrações financeiras.

## Declaração da Diretoria

Declaramos que no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 a CEC Auditores Independentes não prestaram quaisquer outros serviços a esta Empresa que possam afetar a sua independência profissional.

## Agradecimentos

A Administração da SERVIX Administradora de Benefícios agradece aos clientes, parceiros, entidades de classe e operadoras de planos de saúde e odontológicos pela confiança em seus serviços e aos fornecedores pela parceria ao longo de 2024.

Agradece, de forma especial, aos colaboradores pela dedicação e compromisso com o nosso projeto e a todos que contribuíram direta ou indiretamente para o bom desempenho dos resultados da Companhia.

Brasília, 31 de dezembro de 2024.

Ivonete Pires de Moraes Alecrim  
Diretora Presidente