



SERVIX ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA

CNPJ: 10.495.931/0001-61

Relatório da Administração – Exercício Encerrado em 31/12/2025.

1. Contexto Operacional

A Servix Administradora de Benefícios Ltda., fundada em 2008 e registrada na ANS sob nº 41760-2, atua na gestão de planos de saúde coletivos empresariais e por adesão. Sua atividade principal consiste na administração de benefícios, por meio de contratos estipulados e não estipulados, firmados com entidades profissionais, classistas e setoriais.

Em 2025, a companhia enfrentou desafios ainda decorrentes da venda da carteira da Unimed Norte de Minas, o que reduziu significativamente suas receitas, mantendo, entretanto, custos operacionais elevados. Isso resultou em prejuízo líquido de R\$ 2,08 milhões no exercício, após já ter registrado prejuízo de R\$ 3,67 milhões em 2024.

Para recompor o capital regulatório exigido pela ANS, foram realizados aportes de R\$ 3,52 milhões a título de adiantamento para futuro aumento de capital, elevando o patrimônio líquido para R\$ 2,83 milhões.

2. Desempenho Econômico-Financeiro

- Receita líquida de administração: R\$ 7,3 milhões (queda de 35% frente a 2024).
- Despesas administrativas: R\$ 4,6 milhões, refletindo esforços de manutenção da estrutura operacional.
- Resultado líquido: prejuízo de R\$ 2,08 milhões, ainda impactado pela inadimplência e custos remanescentes da carteira alienada.
- Fluxo de caixa operacional: negativo em R\$ 980 mil, compensado pela integralização de capital.

| Indicador | 2025 | 2024 | Variação |
|----------------------------|--------------|--------------|-------------------------|
| Receita de Administração | R\$ 7,3 mi | R\$ 11,2 mi | -35% |
| Resultado Líquido | -R\$ 2,08 mi | -R\$ 3,67 mi | +43% (redução da perda) |
| Patrimônio Líquido | R\$ 2,83 mi | R\$ 1,38 mi | 104% |
| Fluxo de Caixa Operacional | -R\$ 980 mil | -R\$ 354 mil | -177% |

3. Governança e Conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a Lei 6.404/76, os pronunciamentos do CPC e as normas da ANS (RN 528/2022). A administração avaliou a continuidade operacional e não identificou eventos subsequentes relevantes até a data de emissão.

4. Perspectivas para 2026 – Mercado de Saúde Suplementar

O setor de saúde suplementar brasileiro projeta 2026 como um ano desafiador, mas com oportunidades de crescimento:

- Beneficiários: cerca de 53 milhões de pessoas dependem de planos privados, reforçando a relevância das administradoras de benefícios.
- Cenário econômico: pressões inflacionárias e reajustes de planos individuais definidos pela ANS devem impactar custos assistenciais e repasses.
- Estrutura setorial: pequenas operadoras e administradoras em regiões menos desenvolvidas enfrentam maior vulnerabilidade, exigindo eficiência na gestão e inovação em modelos de contratação.
- Tendências: digitalização de processos, maior transparência na relação com beneficiários e busca por parcerias estratégicas com corretoras e operadoras.

5. Estratégia da Companhia

Para enfrentar os desafios de 2026, a Administradora de Benefícios Ltda. adotará as seguintes diretrizes:

- Reforço da governança financeira, com monitoramento rigoroso da inadimplência e renegociação de contratos.
- Expansão comercial, priorizando planos coletivos por adesão em segmentos profissionais e setoriais.
- Inovação tecnológica, com digitalização de processos de gestão e atendimento.
- Sustentabilidade regulatória, garantindo o cumprimento das exigências de capital regulatório da ANS.

6. Conclusão

Apesar dos prejuízos acumulados em 2024 e 2025, a companhia demonstra capacidade de recuperação, sustentada por aportes de capital e ajustes operacionais. O mercado de saúde suplementar em 2026 exigirá disciplina financeira, inovação e adaptação às novas regras de reajuste e às demandas crescentes dos beneficiários. A Servix Administradora de Benefícios Ltda. reafirma seu compromisso com a transparência, a governança e a continuidade de suas operações.

Brasília (DF), 21 de fevereiro de 2026.

IVONETE PIRES DE MORAIS ALECRIM
ADMINISTRADORA
CPF: 659.443.721-68